

 ALDEAS INFANTILES SOS	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
		Versión: 5.0
	FORMATO CONVOCATORIA	Fecha: 01-06-2024
		Página: 1 de 6

Aldeas Infantiles SOS nació en 1949 en Imst, Austria, como respuesta a la necesidad urgente de brindar protección y cuidado a niñas y niños que habían perdido su hogar, seguridad y familia tras la Segunda Guerra Mundial. Desde entonces, gracias al apoyo de donantes y colaboradores/as, la organización ha crecido y hoy acompaña a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias en los cinco continentes.

En Colombia, iniciamos labores en 1971, consolidándonos como una organización comprometida con la defensa de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud, promoviendo entornos familiares basados en el respeto, el amor y la seguridad. Nuestra esencia se define, en una palabra: familia, porque creemos que desde un entorno afectivo y protector se construyen proyectos de vida sólidos y personas íntegras.

Trabajamos fortaleciendo familias y creando entornos seguros para que cada niño, niña, adolescente y joven crezca con sentido de pertenencia, en un hogar digno y amoroso que les permita desarrollarse plenamente e integrarse positivamente a la sociedad. Además, en Aldeas Infantiles SOS Colombia promovemos la diversidad e inclusión, garantizando igualdad de oportunidades sin discriminación por género, raza, edad, religión, orientación sexual u otras condiciones que puedan ser excluyentes.

DESCRIPCIÓN DE LA CONVOCATORIA

CARGO	Supervisor(a) de Captación Face to Face (F2F) No de vacantes: 01
PROGRAMA Y CIUDAD	Desarrollo de Fondos Lugar de trabajo: Bogotá D.C
NIVEL EDUCATIVO	Tecnólogo(a) o profesional en Administración, Mercadeo, Comunicación, Psicología o áreas afines a la gestión comercial y relacional. Se valorará la formación profesional universitaria en estos mismos campos. De manera excepcional, la experiencia comprobada en captación F2F o ventas presenciales

 ALDEAS INFANTILES SOS	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
		Versión: 5.0
	FORMATO CONVOCATORIA	Fecha: 01-06-2024
		Página: 2 de 6

	y liderazgo de equipos podrá complementar la formación exigida, siempre que se demuestre dominio en técnicas de persuasión ética, análisis de KPI, manejo de CRM y operación en terreno.
EXPERIENCIA	Mínimo 3 años en captación F2F o ventas presenciales de alto contacto, con al menos 1 año liderando equipos (propios o de agencia) y experiencia demostrable en seguimiento y análisis de indicadores (conversión, productividad por persona, retención temprana, desempeño por punto). Manejo de CRM. Deseable: experiencia articulando con agencias externas y áreas internas (Marketing/Desarrollo de Fondos), y ejecutando planes de formación y mejora de desempeño en equipos comerciales.
TIPO DE CONTRATO	Término Indefinido
BENEFICIOS	• Seguro de vida • Descuento en seguro exequial • Medio día de cumpleaños • Medio día de cumpleaños para hijos menores de 18 • Créditos condonable • Descuentos en gimnasio • Descuentos en academias de idiomas • Entre otros
SALARIO BÁSICO MENSUAL	\$2.571.797
FECHA LÍMITE DE APLICACIÓN	Miércoles, 25 de marzo de 2026.

ASPECTOS IMPORTANTES DENTRO DEL PROCESO DE SELECCIÓN

DOCUMENTO PRIVADO No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

 ALDEAS INFANTILES SOS	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
		Versión: 5.0
	FORMATO CONVOCATORIA	Fecha: 01-06-2024
		Página: 3 de 6

- Esta posición implica trabajar con una ONG internacional comprometida con los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes y está sujeto a estrictos controles de seguridad. El proceso de selección se realizará en etapas e incluirá la revisión de antecedentes legales o penales y de referencias para ayudar a verificar su idoneidad para trabajar para Aldeas Infantiles SOS.
- Todos(as) los(as) candidatos(as) preseleccionados(as) deberán firmar una auto declaración por condenas penales y la autorización para el tratamiento de datos personales.
- Los(as) candidatos(as) preseleccionados(as) deberán presentar todos los documentos de soporte que garanticen su idoneidad y evitar incompatibilidad con el servicio que llegasen a presentar.
- En el proceso de selección se revisará la capacidad para desempeñar las funciones del rol y se verificará la aptitud para dar cumplimiento a la Política de Salvaguarda organizacional.
- Aldeas Infantiles SOS de Colombia se compromete a revisar todas las hojas de vida recibidas en un plazo máximo de 10 días hábiles después de cerrada la convocatoria. Este proceso tiene como objetivo comparar a los candidatos y candidatas, y comunicarnos con aquellos que continuarán en el proceso de selección. En caso de que no nos comuniquemos con un postulante dentro de este período de tiempo, se entenderá que su hoja de vida no ha superado el primer filtro del proceso de selección.
- Las personas seleccionadas para las vacantes se comprometen a suscribir y cumplir con el Código de Conducta, el Reglamento sobre conductas sexuales inapropiadas: prevención y protección frente al acoso, la explotación y el abuso sexuales, la Política de Salvaguarda Infantil y Juvenil, Directrices Antifraude y Anticorrupción, Política de Equidad de Género, que contiene los compromisos que debe adquirir cualquier persona que tenga vinculación civil, laboral o de acción voluntaria, y en el que libremente se compromete con la protección de los derechos de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias participantes y a respetar los principios, valores de Aldeas Infantiles SOS Colombia como fundamento de la convivencia y

DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

 ALDEAS INFANTILES SOS	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
		Versión: 5.0
	FORMATO CONVOCATORIA	Fecha: 01-06-2024
		Página: 4 de 6

el respeto por los(as) otros(as) así como **asegurar la salvaguarda de nuestras políticas y lineamientos organizacionales.**

MISIÓN DEL CARGO

Brindar soporte administrativo y logístico a la operación Face to Face (F2F), asegurando el control de inventarios y materiales, el orden documental y la gestión oportuna de requerimientos del equipo de captación, con el fin de contribuir a la continuidad operativa de los puntos, la calidad de los procesos y el cumplimiento de las metas de adquisición de donantes.

RESPONSABILIDADES

1. Gestión del equipo F2F

- Supervisar el desempeño diario de líderes/facers, con coaching en vivo en campo y retroalimentación continua para mejorar abordaje, discurso, manejo de objeciones y técnicas de cierre.
- Dirigir el seguimiento de metas individuales y colectivas, promover motivación y cultura de resultados, y activar planes de mejora/correctivos cuando aplique.
- Garantizar cumplimiento de horarios/turnos y medidas de salvaguarda y conducta ética institucional.

2. Planeación operativa y cobertura

- Diseñar/distribuir puntos, horarios y rotaciones en función del potencial de cada ubicación, asegurando cobertura eficiente y cumplimiento de cronogramas semanales/mensuales.
- Coordinar logística y requerimientos (material, uniformes, activaciones) articulándose con Marketing para soportar las metas.

3. Formación y desarrollo

- Estructurar e impartir planes de formación para nuevos ingresos y refuerzos periódicos (discurso institucional, técnicas de ventas, cierre, ética y salvaguarda), evaluando el impacto post-capacitación.

4. Gestión de información, CRM y analítica

- Asegurar el registro riguroso en CRM y la calidad/integridad de datos (completitud y veracidad de la información del donante).

DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

 ALDEAS INFANTILES SOS	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
		Versión: 5.0
	FORMATO CONVOCATORIA	Fecha: 01-06-2024
		Página: 5 de 6

- b. Consolidar y analizar KPI (tasa de cierre, abordajes, productividad por hacer, retención temprana, desempeño por punto, calidad del donante), activando decisiones tácticas basadas en datos.
- c. Reportar resultados diarios/semanales/mensuales a coordinación/dirección con alertas tempranas y medidas de corrección.

5. Calidad, ética y salvaguarda

- a. Velar por la coherencia del discurso con campañas y lineamientos institucionales y el cumplimiento del Código de Conducta y políticas de salvaguarda (infantil/juvenil/organizacional).
- b. Custodiar la confidencialidad y el uso responsable de la información y de los activos asignados.

6. Relación con aliados y agencias externas

- a. Gestionar el relacionamiento operativo con agencias F2F y aliados de puntos de captación: seguimiento a metas, calidad de procesos, reuniones de control y escalamiento de desviaciones (sin modificar condiciones contractuales).
- b. Representar a la organización en espacios externos, asegurando estándares institucionales y de marca.

7. Captación directa y experiencia del donante.

- a. Participar en la captación directa cuando sea necesario para reforzar cierres, modelar buenas prácticas en terreno y asegurar experiencias de contacto éticas y empáticas con potenciales donantes

RECEPCIÓN DE HOJAS DE VIDA

Interesados(as) en la vacante y que **NO laboran en Aldeas Infantiles SOS Colombia:**

- Remitir hoja de vida actualizada al correo: seleccionon@aldeasinfantiles.org.co indicando en el **asunto: ON, Supervisor(a) de Captación Face to Face (F2F)**

Colaboradores/as activos/as que se encuentre laborando en **Aldeas Infantiles SOS Colombia:**

- Enviar hoja de vida actualizada indicando el cargo y Programa/Proyecto/Dirección al que se postula desde el correo organizacional al siguiente correo electrónico:

DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

 ALDEAS INFANTILES SOS	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
		Versión: 5.0
	FORMATO CONVOCATORIA	Fecha: 01-06-2024
		Página: 6 de 6

convocainternasan@aldeasinfantiles.org.co

FIN DEL DOCUMENTO

DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.