Aldeas Infantiles SOS nació en 1949 en Imst, Austria, como respuesta a la necesidad urgente de brindar protección y cuidado a niñas y niños que habían perdido su hogar, seguridad y familia tras la Segunda Guerra Mundial. Desde entonces, gracias al apoyo de donantes y colaboradores/as, la organización ha crecido y hoy acompaña a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias en los cinco continentes.

En Colombia, iniciamos labores en 1971, consolidándonos como una organización comprometida con la defensa de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud, promoviendo entornos familiares basados en el respeto, el amor y la seguridad. Nuestra esencia se define, en una palabra: familia, porque creemos que desde un entorno afectivo y protector se construyen proyectos de vida sólidos y personas íntegras.

Trabajamos fortaleciendo familias y creando entornos seguros para que cada niño, niña, adolescente y joven crezca con sentido de pertenencia, en un hogar digno y amoroso que les permita desarrollarse plenamente e integrarse positivamente a la sociedad. Además, en Aldeas Infantiles SOS Colombia promovemos la diversidad e inclusión, garantizando igualdad de oportunidades sin discriminación por género, raza, edad, religión, orientación sexual u otras condiciones que puedan ser excluyentes.

DESCRIPCIÓN DE LA CONVOCATORIA

CARGO	**Coordinador(a) de Donantes Individuales**
PROGRAMA Y CIUDAD	ON, Desarrollo de Fondos **Lugar de trabajo:** Bogotá
NIVEL EDUCATIVO	Pre-grado en administración de empresas, mercadeo, publicidad, comunicación o afines. Deseable post-grado en mercadeo o RSE
EXPERIENCIA	Cinco años, en coordinación o liderazgo de equipos comerciales, preferiblemente en modelos de venta directa, Face to Face (F2F), Door to Door (D2D), fundraising o captación de donantes recurrentes. Idealmente con experiencia en ONG's Internacionales,

DOCUMENTO PRIVADO
No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

	Desarrollo de Fondos, Responsabilidad Social Empresarial y Organización de Eventos. Motivación de equipos de trabajo.
TIPO DE CONTRATO	Contrato Indefinido
SALARIO BÁSICO MENSUAL	$ 8.946.112 más prestaciones de Ley
FECHA LÍMITE DE APLICACIÓN	**Domingo, 08 de noviembre de 2026.**

ASPECTOS IMPORTANTES DENTRO DEL PROCESO DE SELECCIÓN

- Esta posición implica trabajar con una ONG internacional comprometida con los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes y está sujeto a estrictos controles de seguridad. El proceso de selección se realizará en etapas e incluirá la revisión de antecedentes legales o penales y de referencias para ayudar a verificar su idoneidad para trabajar para Aldeas Infantiles SOS.

- Todos(as) los(as) candidatos(as) preseleccionados(as) deberán firmar una auto declaración por condenas penales y la autorización para el tratamiento de datos personales.

- Los(as) candidatos(as) preseleccionados(as) deberán presentar todos los documentos de soporte que garanticen su idoneidad y evitar incompatibilidad con el servicio que llegasen a presentar.

- En el proceso de selección se revisará la capacidad para desempeñar las funciones del rol y se verificará la aptitud para dar cumplimiento a la Política de Salvaguarda organizacional.

- Aldeas Infantiles SOS de Colombia se compromete a revisar todas las hojas de vida recibidas en un plazo máximo de 10 días hábiles después de cerrada la convocatoria. Este proceso tiene como objetivo comparar a los candidatos y candidatas, y comunicarnos con aquellos que continuarán en el proceso de selección. En caso de que no nos comuniquemos con un

DOCUMENTO PRIVADO
No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

postulante dentro de este período de tiempo, se entenderá que su hoja de vida no ha superado el primer filtro del proceso de selección.

- Las personas seleccionadas para las vacantes se comprometen a suscribir y cumplir con el Código de Conducta, el Reglamento sobre conductas sexuales inapropiadas: prevención y protección frente al acoso, la explotación y el abuso sexuales, la Política de Salvaguarda Infantil y Juvenil, Directrices Antifraude y Anticorrupción, Política de Equidad de Género, que contiene los compromisos que debe adquirir cualquier persona que tenga vinculación civil, laboral o de acción voluntaria, y en el que libremente se compromete con la protección de los derechos de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias participantes y a respetar los principios, valores de Aldeas Infantiles SOS Colombia como fundamento de la convivencia y el respeto por los(as) otros(as) así como **asegurar la salvaguarda de nuestras políticas y lineamientos organizacionales**.

MISIÓN DEL CARGO

Coordinar estratégica y operativamente las campañas de donaciones individuales, liderando desde la costo eficiencia el diseño, ejecución y mejora continua de estrategias comerciales, y marketing que garanticen la captación sostenible de donantes recurrentes de alta calidad. Gestionar equipos operativos a nivel nacional y agencias externas especializadas. Garantizar el cumplimiento de las metas de captación, productividad, calidad y rentabilidad, promoviendo una experiencia positiva para los donantes, el desarrollo de los equipos y el cumplimiento de los estándares y valores de la organización.

RESPONSABILIDADES

1. **Coordinación estratégica y operativa de campañas de donaciones individuales**
   a Diseñar, ejecutar, evaluar y ajustar estrategias comerciales orientadas a la captación de donantes individuales, incluyendo Face to Face (F2F), garantizando su sostenibilidad y compromiso a largo plazo.
   b Definir y gestionar las metas, presupuestos, indicadores de desempeño y planes de acción de los equipos internos y agencias externas.

DOCUMENTO PRIVADO
No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

c Coordinar el desarrollo de estrategias comerciales y de marketing para la identificación y gestión de puntos de captación efectivos, asertivos y sostenibles.

d Diseñar propuestas de valor para prospectos, generando ofertas atractivas que fortalezcan el vínculo emocional y racional con los donantes recurrentes.

e Diseñar e implementar el plan operativo y comercial del canal F2F, alineado con las metas de captación, crecimiento y sostenibilidad de Desarrollo de Fondos.

f Identificar oportunidades de expansión, nuevos puntos de captación, territorios y modelos operativos que permitan incrementar la adquisición de donantes.

g Analizar periódicamente los resultados del canal, identificando oportunidades de mejora en productividad, conversión, calidad, costos y rentabilidad.

h Apoyar el desarrollo de eventos presenciales/virtuales vinculados a la captación de donantes individuales, fortaleciendo la visibilidad y el alcance de las campañas.

2. Gestión de equipos y talento operativo

a Liderar, acompañar y desarrollar al equipo interno de captación F2F, promoviendo una cultura de alto desempeño, compromiso, trabajo colaborativo y orientación a resultados Seleccionar, capacitar y acompañar a Facers, líderes y asistentes, fortaleciendo sus capacidades para el logro de resultados.

b Garantizar la adecuada planeación y ejecución de la operación en terreno, incluyendo asignación de puntos, cobertura, horarios, recursos logísticos y cumplimiento de las metas comerciales.

c Promover la innovación y actualización constante en metodologías de captación, alineadas con las tendencias del público objetivo y oportunidades del mercado.

d Organizar y liderar el equipo de trabajo, asegurando el cumplimiento de metas estratégicas anuales, el alineamiento con las políticas organizacionales y el desarrollo profesional de los colaboradores/as, a través del seguimiento continuo, motivación y la retroalimentación oportuna para fortalecer la efectividad y el compromiso.

e Gestionar, en articulación con Talento Humano, las necesidades de selección, vinculación, desarrollo y retención del personal, procurando reducir la rotación y fortalecer el clima laboral..

f Supervisar el cumplimiento de protocolos comerciales, estándares de calidad, comportamiento ético y lineamientos institucionales durante la captación.

DOCUMENTO PRIVADO
No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

3. Gestión de agencias externas de captación

a Liderar la relación operativa y comercial con las agencias externas de captación F2F, asegurando su alineación con los objetivos, valores y estándares de Aldeas Infantiles SOS.

b Establecer, negociar y realizar seguimiento a metas, indicadores de productividad, condiciones de servicio y compromisos de desempeño, en coordinación con las áreas responsables.

c Monitorear periódicamente los resultados de las agencias, evaluando volumen de captación, calidad de los donantes, efectividad del recaudo, permanencia y rentabilidad.

d Realizar comités de seguimiento y evaluación de resultados, estableciendo planes de mejora y acciones correctivas frente a desviaciones en el cumplimiento de los objetivos.

e Velar por el cumplimiento de las obligaciones contractuales, protocolos institucionales, estándares de protección y salvaguarda, tratamiento de datos y calidad en la experiencia del donante.

f Evaluar oportunidades de fortalecimiento, expansión o diversificación de los proveedores externos que contribuyan al crecimiento sostenible del canal.

4. Calidad de la captación y sostenibilidad de los donantes

a. Garantizar que la captación se realice bajo estándares de transparencia, ética y calidad, asegurando que los nuevos donantes comprendan claramente su compromiso de contribución.

b. Trabajar articuladamente con los equipos de Fidelización y Recaudo para mejorar la efectividad del primer cobro, reducir las cancelaciones tempranas y fortalecer la permanencia de los donantes.

c. Monitorear indicadores de calidad y sostenibilidad de la captación, implementando acciones preventivas y correctivas que mejoren el valor de los donantes adquiridos.

d. Gestionar oportunamente las quejas, novedades e incidencias asociadas al proceso de captación, protegiendo la reputación y la confianza en la organización.

5. Gestión presupuestal y financiera, seguimiento, análisis y mejora continua

a Diseñar, ejecutar y hacer seguimiento al presupuesto de ingresos y gastos de la coordinación, asegurando el uso eficiente de los recursos asignados.

DOCUMENTO PRIVADO
No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

b Elaborar informes de gestión y seguimiento de campañas, con análisis de resultados y recomendaciones de mejora.

c Diseñar y monitorear indicadores y estadísticas de desempeño de las bases de datos de donantes actuales y potenciales.

d Administrar y controlar los recursos asignados al canal, buscando la eficiencia de la inversión y la optimización del costo de adquisición de donantes.

e Elaborar y presentar informes periódicos de gestión, resultados comerciales, cumplimiento presupuestal y rentabilidad de los equipos internos y agencias externas.

f Identificar e implementar iniciativas de innovación y mejora continua en metodologías comerciales, procesos operativos, herramientas tecnológicas y modelos de captación.

g Articular acciones con Marketing, Talento Humano, Fidelización, Recaudo y demás áreas involucradas para asegurar una operación eficiente y una experiencia coherente del donante.

6. Otras responsabilidades

a Participar activamente en las reuniones con el equipo y coordinación, y demás espacios organizacionales propuestos en el marco de la ejecución de su rol.

b Cumplir con las responsabilidades asociadas a los roles de apoyo designados por su líder y/o aquellas que el colaborador/a asuma voluntariamente por afinidad o interés.

c Garantizar el cumplimiento de las Políticas, Reglamentos, Directrices, Lineamientos, Códigos de Aldeas Infantiles SOS.

d Gestionar de forma transparente los recursos y materiales necesarios para el desarrollo de sus responsabilidades.

RECEPCIÓN DE HOJAS DE VIDA

Interesados(as) en la vacante y que **NO laboran en Aldeas Infantiles SOS Colombia:**

- Las personas interesadas en la vacante que actualmente **NO** hacen parte de Aldeas Infantiles SOS Colombia, pueden realizar su postulación a través del siguiente enlace:

DOCUMENTO PRIVADO
No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

https://co.computrabajo.com/ofertas-de-trabajo/oferta-de-trabajo-de-coordinador-de-donantes-individuales-en-bogota-dc-3B477A6C90C7316F61373E686DCF3405

Colaboradores/as activos/as que se encuentre laborando en **Aldeas Infantiles SOS Colombia:**

- Enviar hoja de vida actualizada indicando el cargo y Programa/Proyecto/Dirección al que se postula desde el correo organizacional al siguiente correo electrónico: **convocainternasan@aldeasinfantiles.org.co**

FIN DEL DOCUMENTO

DOCUMENTO PRIVADO
No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.