

	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
		Versión: 3.0
	FORMATO CONVOCATORIA	Fecha: 03-10-2022
		Página: 1 de 3

Aldeas Infantiles SOS fue fundada por el educador austriaco Hermann Gmeiner en 1949, en Imst, Austria. Él estaba comprometido con ayudar a niñas y niños que habían perdido sus hogares, su seguridad y a sus familias como resultado de la Segunda Guerra Mundial. Desde entonces y con el apoyo de muchos donantes y colaboradores/as, nuestra organización ha crecido para acompañar a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias en los cinco continentes del mundo.

Aldeas Infantiles SOS llegó a Colombia en 1971 caracterizándonos desde ese mismo momento como una organización que lucha por los derechos de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias; velando para que crezcan en un hogar basado en el respeto, amor y seguridad. Es por esto que nos describen, según nuestra razón de ser y actuar, con una palabra: familia; por creer que a partir de un entorno tan especial como este, pueden crecer grandes personas y forjarse proyectos de vida.

Fortalecemos familias y creamos entornos familiares seguros para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes crezcan con un sentido de pertenencia, un hogar digno y lleno de amor donde puedan vivir y desarrollarse como individuos autosuficientes y bien integrados a la sociedad.

Así mismo, en Aldeas Infantiles SOS Colombia, promovemos la diversidad e inclusión. Hacemos especial énfasis en la igualdad de oportunidades, sin discriminación por género, raza, edad, religión ni orientación sexual o por cualquier otro aspecto que pudiera ser considerado excluyente.

DESCRIPCIÓN DE LA CONVOCATORIA

CARGO	Profesional Comercial del Negocio Social
PROGRAMA Y CIUDAD	Oficina Nacional – Área de desarrollo de Fondos y Comunicaciones (Bogotá)
NIVEL EDUCATIVO	Profesional mercadeo, marketing, publicidad y mercadeo o administración de empresas.
EXPERENCIA PREVIA	<p>Mínimo dos (2) años de experiencia realizando la administración de comercios electrónicos (preferiblemente en wordpress, magento o shopify)</p> <p>Creación de diferentes secciones del comercio (páginas de productos), categorías dentro del comercio, Manejo de stocks y bases de datos.</p> <p>Conocimiento básico en Marketplace, tienda de catálogo, tienda online tradicional con productos digitales, SEO, (metadatos, robots txt, etiquetas html, imágenes, hipervínculos, etc), plugins, extensiones y administración de comercios electrónico</p> <p>Experiencia en ventas, mercadeo, con manejo de Excel, indicadores y capacidad de análisis de cifras.</p> <p>Competencias Específicas:</p> <p>Liderazgo, orientación comercial, gestión de clientes, capacidades comunicativas e interpersonales</p>
TIPO DE CONTRATO	Término Indefinido
SALARIO BASICO MENSUAL	\$ 3.273.989 más prestaciones de Ley

DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

 ALDEAS INFANTILES SOS	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
		Versión: 3.0
	FORMATO CONVOCATORIA	Fecha: 03-10-2022
		Página: 2 de 3

ASPECTOS IMPORTANTES DENTRO DEL PROCESO DE SELECCIÓN

- Los(as) candidatos(as) preseleccionados(as) deberán presentar todos los documentos de soporte que garanticen su idoneidad y evitar incompatibilidad con el servicio que llegasen a presentar.
- Dentro del proceso de selección se realizará un análisis de los antecedentes legales o penales para los (as) candidatos(as) preseleccionados(as) deberán firmar una auto declaración por condenas penales y su conformidad del estudio respectivo.
- Las personas seleccionadas para las vacantes se comprometen a suscribir y cumplir con el Código de Conducta, la Política de Prevención de la Explotación y Abuso Sexual - PEAS, Política de Protección Infantil, Directrices Antifraude y Anticorrupción, Política de Equidad de Género, que contiene los compromisos que debe adquirir cualquier persona que tenga vinculación civil, laboral o de acción voluntaria, y en el que libremente se compromete con la protección de los derechos de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias participantes y a respetar los principios, valores de Aldeas Infantiles SOS Colombia como fundamento de la convivencia y el respeto por los(as) otros(as) así como **asegurar la salvaguarda de nuestras políticas y lineamientos organizacionales.**

MISIÓN DEL CARGO

Desarrollar la implementación de la estrategia de recaudación "La Tienda SOS", en las líneas de negocio de la tienda virtual y la tienda física (punto de venta), gestionando las operaciones que permitan cumplir la meta de recaudo.

RESPONSABILIDADES

1. Tienda Virtual e- commerce y Punto de venta de la Tienda SOS

- Desarrollar e implementar la estrategia comercial para las líneas del negocio social: la tienda virtual y el punto de venta de la Tienda SOS
- Gestionar la administración del portal "La Tienda SOS", publicando los productos y artículos para la venta, actualizando las publicaciones, precios y stock.
- Desarrollar estrategias comerciales para aumentar nuestra cartera de clientes, aumentar el tráfico en la tienda y optimizar la rentabilidad
- Responder las consultas de los clientes de la tienda virtual, y desarrollar una adecuada atención al cliente en las dos líneas de negocio, que garantice niveles altos de satisfacción en cuanto a la experiencia de compra y conocimiento del trabajo que hace Aldeas Infantiles SOS en Colombia.
- Realizar la atención posventa, incluyendo la atención de los reclamos.
- Analizar las tendencias de compra, necesidades del cliente, beneficios, y proponer ideas innovadoras para mejorar la cuota de mercado.
- Coordinar con el área de logística la entrega o envío de los productos.
- Gestionar con el equipo de comunicaciones externas, las publicaciones para las redes sociales, las campañas de publicidad digital y lo relacionado al posicionamiento de la marca.

DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

 ALDEAS INFANTILES SOS	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
		Versión: 3.0
	FORMATO CONVOCATORIA	Fecha: 03-10-2022
		Página: 3 de 3

- Revisar junto con la Coordinación del área las métricas y KPIs conseguidos.
- Prospeccionar el perfil de los clientes de cada línea de negocio y desarrollar estrategias comerciales para incrementar las ventas
- Atender las tareas administrativas como facturación, consolidación de las venta y actualización del inventario.
- Gestionar las actividades y operaciones que sean necesarias en el punto de venta de la Tienda SOS.
- Gestionar la organización y control de las actividades que se llevan a cabo al interior del punto de venta.
- Gestionar junto con el área de logística, el manejo del inventario
- Estudiar el mercado y presentar propuestas de mejora.
- Desarrollar junto con el equipo de logística, la búsqueda de donaciones en especie.
- Presentar los informes que se requieran para el seguimiento de la estrategia
- Garantizar el cumplimiento de las políticas y procedimientos

2. Gestión de las tareas administrativas relacionadas con la Tienda Virtual y el Punto de Venta.

- Gestionar con el apoyo del equipo de Sostenibilidad Financiera y Administración de Aldeas Infantiles SOS, las tareas contables que se requieran

RECEPCIÓN DE HOJAS DE VIDA

Interesados(as) en la vacante y que **NO laboran en Aldeas Infantiles SOS Colombia:**

- Remitir hoja de vida actualizada al correo: seleccionon@aldeasinfantiles.org.co indicando en el asunto cargo al que aplica y ciudad. **"Profesional comercial del Negocio Social – Bogotá"**

Colaboradores/as activos/as que se encuentre laborando en **Aldeas Infantiles SOS Colombia:**

- Enviar hoja de vida actualizada indicando el cargo y Programa/Proyecto/Dirección al que se postula desde el correo organizacional al siguiente correo electrónico:
convocainternasan@aldeasinfantiles.org.co

Fecha límite de aplicación: **Domingo, 2 de abril 2023.**

FIN DEL DOCUMENTO

DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.