



Estrategia

2026 - 2030

Por más cuidado
en familia



ALDEAS
INFANTILES SOS



Hoy presentamos la Estrategia 2026–2030 de Aldeas Infantiles SOS en Colombia, construida a partir de un proceso participativo que recogió la experiencia y las perspectivas de nuestros equipos de trabajo, la Junta Directiva y los niños, niñas, adolescentes y jóvenes vinculados a nuestra labor. A todas las personas que aportaron su mirada, su tiempo y su compromiso: gracias por ayudarnos a escribir este rumbo común.

Esta Estrategia nace de una certeza que guía nuestro quehacer diario: el corazón de nuestra acción es cuidar. Cuidar a los niños y niñas que han perdido el cuidado parental, y a aquellos que están en riesgo de perderlo. Cuidar no es solo proteger; es sostener, acompañar, escuchar, sanar y abrir caminos. Es garantizar que cada niño y cada niña pueda crecer en un entorno familiar y comunitario que lo trate con dignidad, respeto y afecto.

Para hacerlo posible, este plan se organiza alrededor de cinco campos estratégicos de acción, que concentrarán nuestras decisiones y movilizarán nuestras capacidades en los próximos cinco años: **Prevención, Protección, Abogacía e incidencia, Acción humanitaria y Gestión efectiva de recursos y alianzas.**

Estos cinco campos reflejan lo que hoy necesita la niñez en Colombia: prevenir separaciones que se pueden evitar, proteger a quienes han sido separados transitoriamente de sus familias, incidir para transformar el sistema de protección, responder a las necesidades de la niñez en contextos de crisis, y sostener con transparencia y eficiencia los recursos que hacen posible el cuidado. Cinco rutas que se cruzan en un mismo punto: lograr que la niñez crezca en entornos protectores y que ninguna vulneración marque su futuro.

Pero esta Estrategia no se define solo por lo que hacemos, sino por la forma en que elegimos hacerlo. Por eso, en cada uno de estos campos, actuaremos guiados por tres prioridades estratégicas que deben orientar todas nuestras decisiones: Calidad de la atención, Viabilidad y sostenibilidad, e Impacto. Estas prioridades nos recuerdan que el cuidado debe ser de alta calidad, debe sostenerse en el tiempo y debe transformar vidas de manera verificable y con alcance sistémico.

Y porque cuidar también es una forma de ser y de relacionarnos, esta Estrategia se sostiene en dos principios integradores que atraviesan toda la organización: una Cultura Organizacional coherente y viva, y una Salvaguarda Integral, asumida no como un requisito, sino como una convicción diaria e innegociable con la protección de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Esta es nuestra hoja de ruta para los próximos cinco años: para actuar donde el riesgo es mayor, para fortalecer el vínculo antes de que se quiebre, para sostener donde ya se ha roto, y para tejer un sistema de protección que responda con dignidad cuando la niñez no puede esperar.

Seguiremos trabajando **Por más cuidado en familia**, en la convicción incansable de que todo niño y toda niña debe crecer con lo más esencial: un entorno de amor que lo cuide, lo respete y le brinde la seguridad necesaria para que pueda desplegar todo su potencial y convertirse en su mejor versión. Ese es el compromiso que nos mueve.

Esteban Reyes
Director Nacional
Aldeas Infantiles SOS en Colombia

Tabla de contenidos

Análisis de contexto	4
Análisis DOFA	6
La voz de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes	9
La voz de colaboradores y colaboradoras de Aldeas Infantiles SOS	13
Estrategia 2026 - 2030	15
Propósito general	16
Nuestras líneas de acción	17
Prevención	18
Protección	22
Abogacía e incidencia	26
Acción humanitaria	30
Gestión efectiva de recursos	34
Marco estratégico 2030	37
Principios integradores	39
Cultura organizacional	39
Salvaguarda integral	41
Prioridades estratégicas	43
Calidad de la atención	44
• Cuidado de alta calidad, centrado en el interés superior de niños y niñas	44
• Acompañamiento para la calidad	44
• Gestión basada en resultados	45
• Formación continua de colaboradores y cuidadores	45
Viabilidad y sostenibilidad	47
• Diversificación de fuentes de ingreso	47
• Eficiencia en la gestión financiera	47
Impacto	50
• Impacto Programático: cambios verificables en la vida de niños, niñas, adolescentes y jóvenes	50
• Impacto Sistémico: transformaciones que trascienden... ..	50
• Nuestros diferenciadores	51

Análisis de contexto

El análisis de contexto se construyó a partir de insumos generados mediante entrevistas y encuestas realizadas al equipo, así como en el marco de reuniones y talleres desarrollados por áreas y direcciones, lo que permitió recoger percepciones, experiencias y aportes clave para fortalecer la comprensión colectiva de la realidad institucional y de su entorno.

POLÍTICO

- Elecciones presidenciales 2026: Transición política en la presidencia (y sus reformas sociales) tendrá impacto directo en la orientación del SNBF y en los recursos asignados a niñez y familia.
- Volatilidad política y electoral: cambios en prioridades de gobiernos a nivel internacional, nacionales y local. Necesidad de fortalecer alianzas con entes territoriales (alcaldías, gobernaciones, SNBF) y posicionarse como socio estratégico.
- La política internacional y el auge de gobiernos de extremos (tanto de izquierda como de derecha) generan tensiones en la cooperación internacional
- Políticas internacionales cambiantes y cierres de USAID afectan la cooperación internacional y ponen en riesgo la continuidad de programas de desarrollo.
- Recrudescimiento del conflicto armado interno: la persistencia de dinámicas de violencia y la presencia activa de grupos armados ilegales en diversos territorios siguen generando riesgos para la niñez y las familias, así como desplazamientos forzados y limitaciones a la acción institucional.

- Políticas nacionales de cuidado y salud mental: mayor presión para incluir salud mental y bienestar laboral en los programas de cuidado alternativo.

ECONÓMICO

- Alta inflación y desaceleración económica a nivel internacional: el crecimiento económico global se mantiene por debajo de los niveles prepandemia, mientras la inflación persistente reduce la capacidad de consumo y eleva los costos operativos de las organizaciones sociales.
- Pobreza multidimensional y desempleo persistente: incrementan la vulnerabilidad familiar y la demanda de programas de apoyo.
- Ejecución presupuestaria del ICBF: Riesgo de recortes o desfinanciación del sistema de protección infantil. En paralelo, presión para mejorar eficiencia y cobertura de servicios.
- Reducción de cooperación internacional: recortes de agencias clave como USAID y menor disponibilidad de fondos en cooperación europea. Mayor priorización de USAID en seguridad, migración y lucha antidrogas sobre programas sociales de niñez y cuidado.

- Mayor presión de donantes corporativos y aliados estratégicos: demandan eficiencia, impacto medible y sostenibilidad financiera.
- Ciudadanía corporativa más selectiva: empresas reducen patrocinios tradicionales, exigiendo propuestas alineadas con objetivos ESG y reputación.
- Necesidad de diversificación de fuentes de ingreso: evitar dependencia de pocos donantes y mercados.
- Creciente criminalidad en la captura de datos y llamadas de captación y fidelización.

SOCIAL

- Desigualdad social creciente: las brechas entre países y dentro de ellos alcanzan niveles históricos.
- Sensibilidad social hacia nuevas causas (ej. medioambiente, bienestar animal): la atención de las audiencias puede desplazarse de la niñez hacia otras temáticas.
- Mayor protagonismo de jóvenes como donantes y embajadores de causas sociales: buscan impacto tangible, narrativas auténticas y participación simbólica.
- Migración y movilidad humana: Colombia sigue siendo uno de los principales receptores de población venezolana y enfrenta migración interna asociada al conflicto y la pobreza.
- Mayor demanda de fortalecimiento familiar y comunitario: derivada del conflicto, crisis económicas y migración.
- Creciente desconfianza hacia instituciones sociales: necesidad de reforzar transparencia y mostrar evidencia de impacto.

- Brechas territoriales: desigualdades marcadas entre ciudades principales y zonas rurales en acceso a servicios, salud y educación.
- Juventud desconectada del sistema educativo y laboral: alto porcentaje de jóvenes en riesgo de exclusión social (ni estudian ni trabajan), lo que los expone a violencia y economías ilegales.

TECNOLÓGICO

- Avances tecnológicos e inteligencia artificial (IA): transforman programas, operaciones, gestión de datos y fundraising, ofreciendo eficiencia pero también riesgos éticos.
- Digitalización acelerada: cambia la manera en que las ONG interactúan con donantes, socios y comunidades.
- Brechas digitales globales: persisten desigualdades en el acceso a tecnología entre regiones, afectando la equidad de oportunidades.
- Uso de IA en safeguarding y gestión de casos: potencial para identificar riesgos de protección y monitorear familias de forma más ágil.

AMBIENTAL

- Cambio climático como amenaza a la salud (contaminación, enfermedades, fenómenos extremos, desplazamiento, hambre).
- Más de la mitad de la población mundial en riesgo de eventos climáticos extremos, sobre todo en pobreza.
- Presión creciente de donantes para incluir sostenibilidad ambiental en proyectos.

- Alta vulnerabilidad territorial en La Guajira, Caribe y Pacífico (sequías, inundaciones).
- Migración climática interna (familias desplazadas por desastres naturales).
- Impacto en comunidades rurales e indígenas (agricultura, pesca, minería artesanal).
- Deforestación y la minería ilegal generan una pérdida acelerada de ecosistemas y, al mismo tiempo, incrementan la violencia en territorios.

LEGAL

- Regulaciones más estrictas para ONG internacionales: mayor exigencia en informes financieros, rendición de cuentas y cumplimiento de estándares de protección infantil.
- Normativas de safeguarding más rigurosas: se eleva el estándar internacional para la protección de niños, niñas y adolescentes en entornos de cuidado.
- Regulación en protección de datos personales: normas más estrictas a nivel global sobre el uso de información de donantes, familias y participantes.
- Mayor fiscalización de cooperación internacional: donantes bilaterales y multilaterales aumentan los requisitos legales y de auditoría.
- Exigencias del ICBF que redundan en prácticas institucionalizantes dentro del acogimiento familiar
- Reformas al SNBF: ajustes normativos en acogimiento familiar, egreso progresivo, desinstitucionalización y fortalecimiento familiar.
- Eliminación de la tercerización estatal: obliga a reorganizar esquemas de contratación de servicios sociales.
- Nuevas leyes fiscales y laborales: aumentan los costos administrativos y de contratación de personal.

Análisis DOFA

El análisis **DOFA** también se construyó a partir de insumos generados mediante entrevistas y encuestas al equipo, complementados con reuniones y talleres realizados por áreas y direcciones, lo que permitió llevar a cabo un análisis interno participativo que nos orienta a la toma de decisiones.



Debilidades

- Dependencia financiera de pocos mercados y reducción progresiva de cooperación internacional.
- Falta de información estratégica: necesidad de datos claros, presupuestos y narrativas para movilizar recursos.
- Baja calidad de datos, procesos de seguimiento insuficientes y recursos limitados para innovación.
- Procesos administrativos complejos y altos costos operativos que limitan eficiencia.
- Brechas internas en digitalización (ERP, gestión de casos, marketing digital).
- Riesgo de desconexión con donantes tradicionales por la transición del modelo de apadrinamiento (de niño individual a familia/comunidad).
- Resistencia cultural al cambio organizacional y falta de claridad en algunos roles estratégicos.
- Falta de articulación entre áreas y equipos genera duplicidad de esfuerzos, descoordinación y limita la capacidad de responder de forma integrada a los cambios estratégicos.
- Rotación de liderazgo: Afecta la continuidad de procesos estratégicos
- Bajo posicionamiento y recordación de la marca, con riesgo de confusión por el uso de un color distintivo similar al de UNICEF.



Oportunidades

- Tendencia global hacia la desinstitucionalización y fortalecimiento familiar, alineada con la misión de Aldeas.
- Aceleración de la digitalización e inteligencia artificial: permite innovar en comunicación, fundraising, gestión de datos y programas.
- Mayor protagonismo de jóvenes como donantes y embajadores de causas sociales: buscan narrativas auténticas e impacto tangible.
- Políticas nacionales de cuidado y salud mental: oportunidad de posicionar la organización como referente técnico y estratégico.
- Alianzas locales: alcaldías y gobernaciones incluyen el fortalecimiento familiar en planes de desarrollo, lo que abre puertas de cofinanciación.
- Sensibilidad social global y nacional hacia nuevas agendas (cuidado, género, salud mental, cambio climático): espacio para reposicionar la voz de Aldeas.
- Donantes corporativos más exigentes: oportunidad de diferenciarse con evidencia de impacto y transparencia.
- Posibilidad de integrar enfoques de resiliencia comunitaria y adaptación climática en proyectos, alineándose con prioridades globales.
- Narrativas renovadas: posibilidad de rediseñar el discurso del patrocinio hacia enfoques comunitarios y programáticos.
- Fortalecimiento del fondo patrimonial endowment y diversificación de fuentes de ingreso.



A continuación, se presentan los temas que mencionaron con mayor frecuencia, cuyos insumos fueron incorporados en el contenido de las líneas de acción desarrolladas en este documento.



Autonomía e independencia

Los jóvenes expresan un fuerte deseo de prepararse para la vida adulta con herramientas reales. Solicitan acompañamiento en su proceso de independización, formación en habilidades prácticas como finanzas personales y gestión del hogar, y apoyo sostenido después de los 18 años para lograr una independencia y autosuficiencia.

Me gustaría potenciar en actividades que me aporten a mi proceso de egreso de la medida y con esto, ser un ejemplo de las personas que vienen detrás de mí.

Antioquia - Chocó.



Educación y empleabilidad

La educación es vista como un pilar para el futuro. Los jóvenes valoran el acceso a estudios superiores, becas, cursos técnicos y orientación vocacional. También piden apoyo para vincularse al mundo laboral, incluyendo emprendimientos y formación para el trabajo.

Todo lo que me ha brindado Aldeas Infantiles para mis estudios ha sido clave para mi proyecto de vida.

Nariño.



Participación activa

Existe un interés claro por ser escuchados y formar parte de los procesos. Los jóvenes quieren integrarse en comités, redes juveniles, grupos de liderazgo y voluntariados, y participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas y comunidades.

Nos gustaría que nos escuchen más, que nuestras ideas sean parte de los cambios que se hacen en los programas.

Caribe.



Fortalecimiento familiar

Reconocen el valor de las familias de acogida y la importancia de mantener vínculos con sus familias de origen. Piden acompañamiento psicosocial tanto para ellos como para sus cuidadores, con el fin de fortalecer relaciones afectivas y entornos protectores.

Creo que esta línea responde bien porque fortalece a las familias, evita separaciones y ofrece apoyo en momentos de crisis.

Antioquia - Chocó.



Salud mental y emocional

La salud emocional es una prioridad. Los jóvenes solicitan espacios seguros para hablar de sus experiencias, sanar heridas del pasado y recibir orientación psicológica. Consideran que el bienestar mental es clave para su desarrollo integral.

Mejoraría los espacios de acompañamiento emocional y psicológico, porque no solo necesitamos un hogar, sino también orientación para sanar experiencias difíciles.

Antioquia - Chocó.



Incidencia y abogacía

Quieren aprender sobre sus derechos y cómo ejercerlos. Proponen campañas, charlas, participación en espacios escolares y comunitarios, y desean ser agentes de cambio que influyan en políticas públicas y decisiones institucionales.

Queremos fortalecer nuestra incidencia en las comunidades, porque nuestra voz también transforma realidades.

Bogotá.



Gestión de recursos

Piden transparencia en el uso de los recursos y desean participar en decisiones sobre su distribución. Proponen que los programas sean más largos, flexibles y adaptados a sus realidades, para garantizar un impacto duradero.

Mejoraría la transparencia y permitiría que los jóvenes participemos en cómo se usan los recursos, porque así sentiríamos confianza. Nariño.



Prevención y acción comunitaria

Proponen acciones que fortalezcan la comunidad, prevengan riesgos y promuevan la convivencia. Desean participar en proyectos que generen impacto local y que les permitan contribuir activamente al bienestar colectivo.

Participar en espacios donde podamos expresar nuestras ideas para poder aportar a la transformación de la comunidad. Antioquia - Chocó.



Expresión artística y cultural

El arte, el deporte y la tecnología son vistos como medios de desarrollo personal y social. Piden espacios para expresarse, descubrir talentos y canalizar emociones a través de actividades creativas y culturales.

El arte y la cultura nos permiten decir lo que sentimos sin miedo, y eso nos hace parte del cambio. Valle.



Acogimiento

En Aldeas se sienten parte de una familia que les brinda respeto, herramientas para su desarrollo y acompañamiento en sus sueños. Destacan la importancia del fortalecimiento de vínculos, el acceso a salud, educación y espacios de formación, aunque también señalan la necesidad de mejorar recursos, tiempos de entrega de apoyos y la comunicación con defensores de familia.

Tenemos un buen cuidado: los equipos nos brindan herramientas para formarnos, en la familia nos enseñan valores, nos tratan como una familia. Nos enseñan buenos valores, nos cuidan y nos apoyan en nuestros sueños. Santander.

Nos enseñan buenos valores, nos cuidan y nos aportan en nuestros sueños. Programa Caribe.

La voz de colaboradores y colaboradoras de Aldeas Infantiles SOS

Nuestra Estrategia es el reflejo del compromiso y la voz de quienes hacemos parte de esta organización. A través de reuniones por equipos y por áreas, de encuestas y de talleres, logramos recoger valiosas ideas, reflexiones y aprendizajes que hoy se transforman en la base de esta estrategia.

Cada aporte fue indispensable para fortalecer esta propuesta colectiva, que nace de la participación activa de nuestros colaboradores, que fue orientada y definida por nuestra Junta Directiva, y que nos inspira a seguir construyendo con convicción y entusiasmo el camino que tenemos por delante.

Las ideas, aportes y recomendaciones que surgieron en este proceso no solo fueron escuchadas, sino que se tradujeron en acciones concretas. Cada una de ellas se reflejó en la definición de nuestras líneas de acción y en la priorización de lo que consideramos fundamental para avanzar. De esta manera, la estrategia no es solo un documento, sino el reflejo vivo de una construcción colectiva que integra las voces de quienes hacen parte de nuestra misión y nos impulsa a seguir creciendo con propósito y coherencia.

Principales aportes y prioridades de colaboradores/as

Calidad y cuidado integral de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias

- Garantizar servicios de cuidado alternativo y fortalecimiento familiar de alta calidad, basados en evidencia, que brinden acompañamiento digno, respeten la autonomía de los niños, niñas y adolescentes, y aseguren entornos seguros con protección integral.

Gestión de salvaguarda integral

- Incorporar la salvaguarda como práctica cotidiana y ética, con sistemas de gestión de riesgos, protocolos claros, auditorías internas, comunicación coherente y liderazgo vigilante que proteja tanto a niños, niñas, adolescentes y jóvenes como a colaboradores.

Enfoque de género e interseccionalidad

- Transversalizar el enfoque de género y derechos humanos, dando una respuesta diferenciada y situada según categorías sociales interrelacionadas en la identidad de cada niña, niño y adolescente en razón de su sexo, género, clase, raza y estrato social promoviendo cuidados corresponsables, equidad, prevención de violencias y protección de personas LGBTIQ+.

Estrategia 2026 - 2030

Por más cuidado **en familia**

Participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes

- Garantizar la participación activa de niños, niñas y adolescentes en decisiones clave, fomentando proyectos de vida autónomos, derechos plenos, igualdad de género y entornos protectores.

Incidencia, abogacía y transformación política

- Posicionar la organización como referente técnico en políticas públicas de cuidado y familia, generando articulación con sector público y privado, desinstitucionalización y fortalecimiento del modelo familiar.

Innovación y digitalización

- Incorporar plataformas digitales, laboratorios de comunicación y analítica de datos para optimizar procesos internos, toma de decisiones y seguimiento de donantes, garantizando eficiencia y adaptabilidad a nuevos segmentos.

Cultura ética, segura y sostenible

- Consolidar valores organizacionales claros: protección infantil, ética, transparencia, cuidado mutuo y coherencia, integrando la salvaguarda en cada decisión y práctica cotidiana.

Sostenibilidad operativa y programática

- Fortalecer la estructura organizacional y digitalizar los procesos internos, garantizando eficiencia, continuidad y un uso responsable y estratégico de los recursos.

Desarrollo organizacional y liderazgo

- Fomentar liderazgos inclusivos y transformadores, fortalecer competencias clave, promover cultura de confianza y corresponsabilidad, y establecer entornos de trabajo saludables, participativos y colaborativos.

Cultura organizacional y comunicación integral

- La comunicación interna y externa debe asumirse como un actor estratégico en la transformación cultural, fortaleciendo mensajes claros, espacios de diálogo, reconocimiento de prácticas protectoras y la conexión de cada colaborador con la misión, todo dentro de una visión comunicacional integral coherente y estratégica.

Gestión de recursos y sostenibilidad financiera

- Asegurar control financiero, transparencia, medición de resultados y optimización de recursos materiales, humanos y financieros, para garantizar continuidad, escala e impacto social.

Recaudación de fondos y fidelización

- Modernizar la experiencia del donante mediante la digitalización de procesos, la apertura a nuevos segmentos y la implementación de programas de fidelización y reconocimiento, acompañados de narrativas emocionales y transparencia en el uso de recursos.





Propósito general

Nuestra estrategia nace del firme compromiso de construir un futuro sostenible, justo y lleno de oportunidades para cada niña, niño, adolescente y joven, asegurando que todos crezcan protegidos, amados y con sus derechos plenamente garantizados, **Por más cuidado en familia** resume lo que hacemos en Aldeas Infantiles SOS en Colombia: prevenir la separación familiar y fortalecer a quienes cuidan, para que ningún niño o niña crezca solo. Soñamos con un mundo en el que cada uno y cada una pueda desarrollarse plenamente en un entorno seguro, familiar y comunitario que le brinde amor, cuidado y confianza en sí mismo.

Para hacerlo realidad, trabajamos en cinco líneas de acción que nos inspiran y movilizan cada día:

Todo ello lo hacemos con la convicción de que la calidad, el impacto, la sostenibilidad financiera y una cultura institucional basada en el respeto, la corresponsabilidad y la salvaguarda son los pilares para transformar vidas, fortalecer comunidades resilientes y avanzar hacia un futuro en el que cada niña, niño, adolescente y joven pueda crecer con dignidad, libertad y oportunidades.

1. Prevención

Prevenir la violencia y la separación familiar, fortaleciendo las capacidades de las familias y comunidades para que sean entornos protectores y amorosos.

5. Gestión de recursos y alianzas

Gestionar alianzas y recursos de manera eficiente, transparente y sostenible, asegurando que cada acción tenga un impacto real y duradero.

2. Protección

Proteger a niñas, niños, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado parental, ofreciéndoles entornos familiares que fortalezcan su presente y les abran caminos hacia el futuro.

Nuestras líneas de acción

4. Acción humanitaria

Brindar atención humanitaria en contextos de crisis, acompañando los niños, niñas, adolescentes y familias que más lo necesitan para que recuperen la esperanza, la dignidad y la estabilidad.

3. Abogacía e incidencia

Defender y promover los derechos de la niñez y la juventud, elevando sus voces y generando transformaciones desde la participación, la incidencia y la abogacía.

Nuestras líneas de acción





1. Prevención

Fortalecimiento familiar y comunitario.

Propósito / Razón de ser

Contribuir a la garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias, fortaleciendo el tejido social de las comunidades a través de la corresponsabilidad y el trabajo conjunto que potencie las capacidades de las familias y asegure la sostenibilidad de los procesos de cuidado y protección.

Nuestro propósito es reconocer los contextos en toda su complejidad y diseñar acciones de acompañamiento de manera participativa, que sean pertinentes y coherentes con las necesidades reales y sentidas de las familias, priorizando los territorios y promoviendo relaciones de trabajo colaborativas. En este marco, Aldeas Infantiles SOS se posiciona no como un actor externo, sino como un aliado comprometido con el cuidado, la protección y la salvaguarda de las niñas, adolescencias, juventudes y sus familias.



Nuestra visión a 2030

- **Consolidar un modelo integral de fortalecimiento familiar y comunitario** con una metodología que asegure impacto, sostenibilidad y que deje capacidad instalada en los territorios, buscando fortalecer a las familias en riesgo para prevenir la separación familiar y acompañarlas a ser entornos protectores. A la vez, afianzar las capacidades de lideresas y líderes locales que posicionen en la comunidad el enfoque de protección hacia las niñas y familias, asumiendo un rol central en la garantía de sus derechos y en la promoción de entornos de cuidado seguros y dignos para ellos y ellas.
- **Ampliar la cobertura y extender nuestra presencia a los territorios** con mayores necesidades, al diseñar y prestar servicios desde la territorialidad con pertinencia, accesibilidad y respeto por el control comunitario del territorio. Las acciones se adaptan a las situaciones de nuestro grupo meta, así como a las condiciones geográficas, ambientales y socioeconómicas locales.
- **Garantizar la sostenibilidad del modelo** a través de un esquema de financiación híbrida —proyectos financiados por terceros y recursos propios— que asegure coherencia técnica, permanencia y continuidad en los territorios, fortaleciendo la capacidad instalada en las comunidades.
- **Posicionarnos ante la comunidad** (incluyendo sector público, privado y sociedad civil) como referentes en fortalecimiento familiar, visibilizando el impacto sostenido y sistémico de nuestros procesos, aun cuando los resultados no sean inmediatos o fácilmente medibles.

Meta 2030

- *Pasar de 7 Centros de Desarrollo Familiar fijos, financiados con recursos propios, a un número creciente de servicios de fortalecimiento familiar y comunitario con financiación híbrida en los lugares del país donde sea más pertinente.*



Cómo lo haremos / Diferenciadores

- **Fortalecimiento comunitario para el fortalecimiento familiar:** promovemos el cuidado en familia mediante la co-construcción con la comunidad, a través de sistemas locales de apoyo social que son sólidos o sostenibles, articulando actores comunitarios, institucionales y organizaciones no gubernamentales para prevenir la separación familiar y fortalecer las capacidades, iniciativas y servicios que promuevan la cohesión y el bienestar de las familias, las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- **Fortalecimiento Familiar Directo:** fortalecemos las familias de la comunidad para el desarrollo de capacidades para el

cuidado, la crianza y el ejercicio pleno de sus derechos, para permitirles ampliar sus oportunidades de desarrollo y acceder a servicios, y contribuir así a la protección integral de las niñas y adolescencias y a la prevención de la separación familiar.

- **Temporalidad responsable:** a medida que crecen las capacidades y la resiliencia comunitaria, nuestro apoyo se ajusta para garantizar la autonomía local. Desde el inicio, planificamos una ruta de salida gradual con un horizonte de hasta cinco años, que se acuerda y evalúa periódicamente, reconociendo el liderazgo de la comunidad en el cuidado de las niñas, adolescencias y juventudes.

- **Participación comunitaria:** priorizamos la toma de decisiones compartidas, el desarrollo de la autonomía y la sostenibilidad, y mantenemos transparencia en la comunicación de nuestros intolerables en materia de salvaguarda y derechos, trascendiendo la simple consulta hacia un ejercicio auténtico de participación comunitaria. Actuamos desde el respeto, la reflexividad y la rendición de cuentas, promoviendo procesos libres, inclusivos y horizontales que fortalezcan la ciudadanía, la sociedad civil y las capacidades locales.
- **Redes de cuidado:** articulamos actores y recursos en estructuras horizontales y solidarias, fomentando confianza, aprendizaje colectivo y sostenibilidad del cuidado comunitario.
- **Territorialidad:** establecemos relaciones horizontales con comunidades y liderazgos, adaptándonos a contextos culturales, sociales y ambientales, respetando la historia y los tiempos comunitarios.
- **Interseccionalidad:** analizamos cómo género, etnia, clase, edad, discapacidad, estatus migratorio y otras dimensiones se entrelazan, generando vulnerabilidades diferenciadas, esta lectura multidimensional nos permite dar respuestas más justas y situadas.
- **Enfoque étnico-territorial:** reconocemos y respetamos las tradiciones, símbolos y derechos colectivos de comunidades étnicas, asegurando acompañamientos culturalmente pertinentes, multilingües e interculturales.
- **Trabajamos con otros actores corresponsables de las niñas, las adolescencias y la familia:** nuestra relación con el Estado es una relación de socios corresponsables, conforme lo señala la Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006, en el artículo 10, donde se considera que la concurrencia de actores y acciones conducen a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas, los adolescentes y sus familias.





2. Protección

Proteger a niños, niñas y adolescentes que han perdido el cuidado parental.

Propósito / Razón de ser

Porque cada niña, niño y joven merece desarrollarse plenamente en un entorno seguro, afectivo y estable, rodeado de amor, cuidado y protección. Nuestro propósito es que aquellos que ingresan al sistema de protección estatal puedan estar en un hogar donde su voz y sus sentimientos sean escuchados y respetados, y donde los vínculos familiares les brinden seguridad y pertenencia. Queremos consolidar el mejor modelo de atención familiar y juvenil, capaz de llegar al mayor número posible de **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** en cuidado alternativo, garantizando siempre los más altos estándares de calidad y coherencia en el cuidado, y acompañándolos en su tránsito a la vida adulta con autonomía y oportunidades reales.

Nuestra visión a 2030



- **Consolidarnos como referentes en Colombia** y la región en familias de acogida con los más altos estándares de calidad, ampliando nuestra cobertura y garantizando que cada niño y niña crezca en un entorno familiar seguro y protector.
- **Consolidar y expandir nuestro modelo** de viviendas con asesoramiento integral, que fortalezca la autonomía de los y las jóvenes y facilite su transición segura a la vida independiente en entornos protectores y con oportunidades reales de educación, empleo y participación comunitaria.
- **Ser una organización referente** en la promoción de la participación activa y equitativa de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y cuidadores, donde sus voces transformen los procesos de acogimiento y garanticen decisiones alineadas con sus derechos y su bienestar.
- **Posicionar nuestro modelo** como referente en el fortalecimiento de las capacidades de los niñas, niños y adolescentes, consolidando un enfoque integral que prevenga cualquier tipo de violencia, promueva la salud mental, el autocuidado, la participación y el acceso a entornos seguros que les permitan construir proyectos de vida autónomos, plenos y sostenibles.
- **Posicionar nuestro modelo de acompañamiento integral** para el fortalecimiento familiar como medio para garantizar la reintegración de niños, niñas, adolescentes a sus familias, apoyando a las familias para superar las situaciones que originaron la separación y promoviendo entornos protectores, seguros y sostenibles que fortalezcan el cuidado en familia.
- **Consolidar procesos continuos de formación y cuidado al cuidador**, fortaleciendo a las familias de acogida y siendo referentes en su acompañamiento integral, para garantizar su bienestar y promover entornos familiares protectores y sostenibles para los niñas, niños y adolescentes.
- **Consolidar un modelo de cuidado** basado en la igualdad de género y la interseccionalidad, reconocido por garantizar los derechos de manera integral y generar entornos libres de violencia y discriminación.

Meta 2030

- *Pasar de 498 participantes en familias de acogida (3,5% del total nacional) a 2.000 participantes (14% del total) con el servicio de más alta calidad en el país y que sea referente a nivel regional.*



Cómo lo haremos / Diferenciadores

- **Gestión centrada en la niña o niño:** desarrollamos la gestión del caso y del acogimiento con un enfoque integral de derechos y bienestar, priorizando la voz, el sentir y la experiencia del niño o niña como eje central de cada decisión y vínculo con la familia.
- **Fortalecimiento permanente de las familias de acogida:** brindamos acompañamiento continuo y procesos de formación que desarrollen sus capacidades, garantizando el cuidado protector, la salvaguarda y el bienestar integral de los niños y niñas.
- **Acompañamiento a la familia de origen:** implementamos procesos de apoyo específicos que favorezcan el fortalecimiento de capacidades parentales y comunitarias, orientados a que los reintegros sean seguros, sostenibles y centrados en el interés superior del niño o niña.
- **Calidad y mejora continua:** ponemos en marcha un modelo de evaluación y monitoreo robusto, sustentado en la gestión del conocimiento que ponga en el centro de la calidad la forma en la que nos relacionamos, respondemos y cuidamos a los niños y niñas en nuestros servicios,

que permita medir impacto, aprendizajes y garantizar procesos de mejora constante e innovación.

- **Participación significativa de los niños, niñas y adolescentes:** aseguramos su involucramiento real en todas las etapas del proceso —desde la evaluación hasta la reintegración—, mediante metodologías y herramientas adaptadas a cada edad, garantizando el ejercicio pleno de su derecho a participar en las decisiones que los afectan.
- **Transición acompañada a la vida independiente:** consolidamos un modelo de viviendas con asesoramiento para jóvenes mayores de 18 años, que fortalezca sus capacidades para la autonomía, el autocuidado, la vida independiente y la construcción de proyectos de vida en un entorno protector, seguro y que les brinde oportunidades para su desarrollo.
- **Conformación rigurosa de familias de acogida:** contamos con equipos técnicos especializados en la identificación, valoración y conformación de familias de acogida, asegurando procesos rigurosos que trascienden el modelo actual del ICBF. Además, incidimos activamente en las políticas públicas para fortalecer los procesos de conformación de familias en Colombia, posicionando nuestro modelo como referente.
- **Diversidad e inclusión:** reconocemos y acompañamos la diversidad en todas sus formas (discapacidad, edad, identidad de género, orientación sexual, origen étnico, creencias, nacionalidad), asegurando un cuidado respetuoso y libre de discriminación y un abordaje de cada situación desde un enfoque interseccional.
- **Recuperación integral:** ofrecemos acompañamiento especializado a quienes han vivido experiencias de violencia o daño, orientado a su recuperación, reparación y bienestar emocional.
- **Salud y protección:** desde el enfoque de trauma informado y la mirada de despatologización como herramientas, prevenimos la medicalización temprana, garantizamos el derecho a la segunda opinión y protegemos a niños, niñas y adolescentes frente a cualquier forma de maltrato o abuso en el acogimiento.
- **Confidencialidad y transparencia:** resguardamos la información personal de niños, niñas, adolescentes y familias, usándola exclusivamente para fines propios de su atención y protección.
- **Información clara y accesible:** garantizamos que cada niño, niña, adolescente y su familia comprendan en todo momento su proceso de restablecimiento de derechos.
- **Vínculos protectores:** aseguramos relaciones de cuidado basadas en amor, respeto y estabilidad como la base para el desarrollo integral.





3. Abogacía e incidencia

Defender y promover los derechos de la niñez y la juventud.

Propósito / Razón de ser

Promover la garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias mediante el fortalecimiento del marco legal y la provisión de servicios de calidad para la infancia, abogando por un sistema de protección integral, sólido y articulado que fortalezca a las familias como primer espacio de cuidado, prevenga la separación innecesaria, garantice el derecho a crecer en familia y en entornos protectores, y asegure respuestas oportunas, equitativas y de calidad en todo el territorio.



Nuestra visión a 2030



- **Fortalecimiento familiar y comunitario:** contribuir de manera sostenible a la transformación de las condiciones de vida de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias, mediante la incidencia política y normativa para que la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento Familiar (PPNAFF) se consolide como ley nacional, y para promover la implementación efectiva de esta política y de la Política Nacional de Cuidado en los niveles nacional y local, asegurando su apropiación y aplicación efectiva en los territorios y comunidades.
- **Principios de Necesidad e Idoneidad y Prevención de Permanencias Prolongadas en el Sistema de Protección:** respaldar la aplicación del principio de necesidad e idoneidad en los procesos de valoración para el ingreso al Sistema de Cuidado Alternativo, mediante la incorporación de criterios claros y lineamientos homogéneos para la valoración, clasificación y abordaje de la negligencia infantil. Asimismo, promover prácticas que prevengan la permanencia prolongada de niñas, niños y adolescentes en el sistema de protección, asegurando decisiones oportunas, pertinentes y centradas en su bienestar y derecho a crecer en entornos familiares protectores.
- **Justicia y protección efectiva:** contribuir a que se reduzca la impunidad frente a los delitos cometidos contra la infancia y la adolescencia, garantizando que los niños y niñas tengan acceso real a la justicia y la reparación. Para ello, promovemos la implementación efectiva de la Ley 2205 de 2022 y el fortalecimiento de la Unidad Especial de Investigación de delitos priorizados contra la infancia y la adolescencia, como mecanismos concretos que aseguren el respeto y la protección de sus derechos.
- **Gestión del conocimiento para la incidencia:** ser un equipo técnico de referencia en generación, sistematización y movilización de evidencia que oriente decisiones públicas, influya en marcos normativos y guíe la territorialización de políticas de cuidado.

Metas 2030

- *Lograr que la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento Familiar se consolide como ley nacional y que el 100 % de los municipios priorizados incorporen programas de fortalecimiento familiar y de cuidado en sus planes de desarrollo, con recursos suficientes para su implementación efectiva y sostenible.*
- *Incrementar la visibilidad, a través de medios de comunicación y redes sociales, de los temas de incidencia relacionados con la prevención de violencias y la transformación del sistema de protección.*



- *Brindar insumos técnicos en los procesos de revisión de los manuales y guías operativas del sistema de protección priorizados por Aldeas Infantiles SOS, orientados a incluir criterios de interés superior de niños y niñas y estándares de calidad.*
- *Incidir para garantizar el acceso oportuno y de calidad a la justicia para niñas, niños y adolescentes, mediante acciones de fortalecimiento del sistema de justicia para la niñez y la adolescencia, incluida la implementación efectiva de la Ley 2205 de 2022 y el fortalecimiento de la Unidad Especial de Investigación de delitos priorizados contra la infancia y la adolescencia, a través de incidencia política, articulación interinstitucional y monitoreo, para asegurar la protección integral de sus derechos.*

Cómo lo haremos / Diferenciadores

- **Incidencia territorializada:** articulamos la acción local con programas y gerencias, garantizando que las políticas respondan a las necesidades y contextos específicos de cada territorio.
- **Empoderamiento comunitario:** promovemos que las comunidades se reconozcan como agentes de incidencia, capaces de exigir y defender los derechos de la niñez y la adolescencia desde la corresponsabilidad.
- **Abogacía y Defensa jurídica con impacto colectivo:** contamos con equipos especializados que integran la defensa de casos individuales con la promoción de cambios estructurales en favor de los derechos de la niñez y sus familias.
- **Proyectos financiados por cooperación:** contamos con un portafolio de proyectos de incidencia y abogacía financiados por la cooperación internacional, que aseguren sostenibilidad y expansión territorial.
- **Comunicación estratégica:** impulsamos acciones políticas y de incidencia pública, promoviendo la participación activa de comunidades, familias y jóvenes como agentes de cambio e involucrando a tomadores de decisión o generadores de opinión pública
- **Alianzas estratégicas:** fortalecemos la presencia en espacios de representación e incidencia, construyendo alianzas que permitan generar impacto político y posicionar las voces de la niñez, adolescencia, juventud y sus familias en la agenda pública.
- **Posicionar nuestro saber técnico en espacios de incidencia:** fortalecemos la presencia y relevancia de Aldeas Infantiles SOS en los espacios de incidencia, posicionando nuestro saber técnico como referente en temas de cuidado, fortalecimiento familiar y protección.





4. Acción humanitaria

Brindar atención humanitaria en contextos de crisis.

Propósito / Razón de ser

Nuestro propósito es atender a niñas, niños, adolescentes y sus familias en situaciones de alto riesgo y vulnerabilidad, proporcionando asistencia humanitaria integral y fortaleciendo a las comunidades para garantizar su protección, bienestar y desarrollo integral, promoviendo entornos seguros, resilientes y sostenibles.



Nuestra visión a 2030



- **Ser una organización referente en acción humanitaria y fortalecimiento comunitario**, reconocida por su capacidad para proteger a niños, niñas, adolescentes y sus familias en situaciones de emergencia, alto riesgo y vulnerabilidad.
- **Garantizar entornos protectores, resilientes y sostenibles**, promoviendo el desarrollo integral de la niñez y la autonomía de las familias y comunidades.
- **Lograr un impacto sistémico en el sistema de protección infantil**, con acciones estructurales, medibles y basadas en evidencia.
- **Reconocer la acción humanitaria como un servicio programático independiente**, alineado al plan estratégico de la organización, con estructura, protocolos claros, recursos, roster de expertos y mecanismos de activación territorial, que garantice respuestas rápidas y efectivas para niños, niñas, adolescentes, madres gestantes, lactantes y familias en situación de vulnerabilidad o alto riesgo de separación, diferenciada del fortalecimiento familiar y comunitario.
- **Consolidarnos como referente en la región LAAM**, coordinando y asesorando proyectos en articulación con otros países para fortalecer capacidades, compartir aprendizajes y promover intervenciones de alta calidad.

Metas 2030

- Contar con un roster nacional de emergencia conformado y certificado.
- Contar con un “proyecto tipo” para canalizar recursos humanitarios de forma ágil.
- Alinear técnicamente las líneas de acción humanitaria con los servicios programáticos, en clave NEXUS y protección infantil.
- Mantener la medición de atenciones humanitarias dentro del sistema de monitoreo, desagregado por servicio programático.
- Acoger a niñas y niños en modalidades de cuidado alternativo temporal que garanticen entornos seguros, afectivos y protectores mientras se define la solución más adecuada y estable para su bienestar.



Cómo lo haremos / Diferenciadores

- Implementamos un enfoque integral, combinando atención humanitaria, fortalecimiento familiar y comunitario, y acompañamiento en derechos y servicios esenciales.
- Adaptamos nuestras intervenciones a la realidad territorial, asegurando pertinencia, inclusión y respuesta efectiva frente a situaciones de alto riesgo.
- Promovemos la resiliencia y la autonomía de familias y comunidades, apoyándonos en datos, evidencia y buenas prácticas internacionales.
- Utilizamos tecnologías y sistemas de información para decisiones oportunas, medición de impacto y optimización de recursos.
- Contamos con equipos interdisciplinarios altamente capacitados, con acompañamiento técnico, formación continua y enfoque en calidad y protección de la niñez.
- Mantenemos alianzas estratégicas con actores locales, institucionales y del sector cooperación para ampliar el alcance y la efectividad de nuestras acciones.





5. Gestión efectiva de recursos

Gestionar alianzas y recursos de manera eficiente, transparente y sostenible.

Propósito / Razón de ser

Ser una organización referente por la eficiencia en el recaudo financiero, donde cada recurso se administre con responsabilidad y rigurosidad, garantizando que toda inversión se traduzca en impacto real para el bienestar de los niños, niñas y las comunidades. Aspiramos a una cultura de optimización continua, con procesos transparentes, monitoreo permanente y mejoras constantes que fortalezcan nuestra misión y generen confianza en todos nuestros aliados.

Nuestra visión a 2030



- **Diversificación y sostenibilidad financiera:** contar con un portafolio sólido y diverso, con proyectos financiados por cooperación internacional, sector público, empresas privadas y donaciones individuales, que nos aseguren independencia y sostenibilidad en el tiempo. Contar además con un fondo financiero (Endowment) alimentado por la venta de activos y/o ingresos por arrendamientos cuyos rendimientos netos se destinarán a fortalecer la independencia y sostenibilidad financiera.
- **Calidad en la relación con donantes:** Ser reconocidos por ofrecer experiencias únicas y significativas a nuestros donantes, con relaciones basadas en confianza, transparencia y cercanía que generen orgullo de pertenencia a la causa.
- **Innovación y tecnología para el fundraising:** Ser referentes en el uso de inteligencia artificial, big data y plataformas digitales para captar y comprender mejor a los donantes, anticipar sus necesidades y fortalecer la comunicación personalizada multicanal.
- **Fidelización y retención:** Asegurar que la mayoría de nuestros donantes acompañen nuestra misión por largos periodos de tiempo, gracias a estrategias de fidelización que destaquen el impacto real de sus aportes y fortalezcan el vínculo emocional.
- **Alianzas estratégicas para recaudo:** Consolidar una red sólida de alianzas con bancos, fintech, empresas y plataformas innovadoras, entre otras, que faciliten la recaudación de recursos y amplíen significativamente nuestras fuentes de ingresos.
- **Cultura de transparencia y confianza:** Ser reconocidos por un modelo de rendición de cuentas abierto y cercano, que muestre con claridad el impacto alcanzado en los territorios y refuerce la credibilidad de cada aporte recibido.



- Entre el 2026 y el 2030 duplicaremos los ingresos de libre destinación provenientes de tres fuentes: donantes individuales, aliados corporativos y fondo patrimonial.

Cómo lo haremos / Diferenciadores

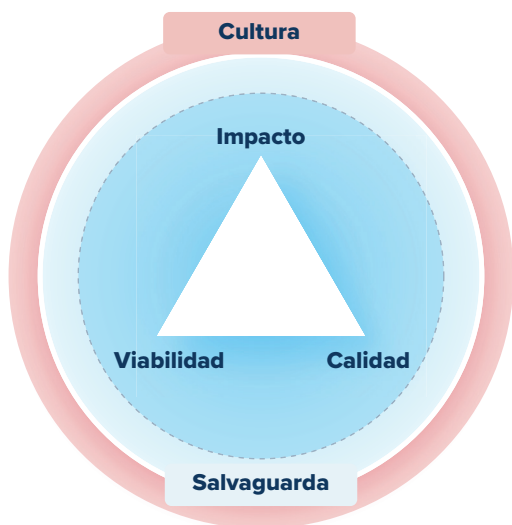
- **Gestión y analítica de datos:** implementamos un sistema integral de personalización de nuestros puntos de contacto con el donante y analítica avanzada que nos permite mantener información actualizada, segmentar estratégicamente y personalizar acciones según motivaciones e intereses.
- **Transición del padrinazgo:** evolucionamos del padrinazgo individual hacia un padrinazgo enfocado en programas y familias de acogida, garantizando mayor sostenibilidad, coherencia con la misión institucional y un impacto más colectivo en la vida de niños, niñas y sus familias.
- **Comunicación de impacto:** generamos contenidos claros, transparentes y emocionalmente cercanos que muestran resultados reales en territorio, visibilizan historias de transformación y fortalecen la confianza y el sentido de pertenencia de los donantes hacia la causa.
- **Fondo patrimonial sostenible:** creamos un fondo patrimonial que combina la monetización de activos inmobiliarios y otros mecanismos de financiamiento, con el propósito de generar recursos recurrentes que fortalezcan y garanticen la continuidad de la operación en Colombia
- **Gestión de Alianzas Corporativas:** vincular a diversos aliados corporativos, incluidas PYMEs, a través de propuestas innovadoras y disruptivas alineadas con los objetivos empresariales.
- **Territorialización de estrategias:** territorializaremos la estrategia de recaudación fortaleciendo las capacidades locales para identificar y aprovechar las oportunidades propias de cada entorno.

Marco estratégico 2030

Principios que nos sostienen y prioridades que nos guían.



El Plan Estratégico 2030 de Aldeas Infantiles SOS en Colombia se organiza alrededor de un marco que combina lo que somos con lo que debemos hacer para cumplir nuestra misión. Este capítulo integra dos niveles complementarios:



- **Los principios integradores**, que expresan la identidad, la ética y la forma de relacionarnos dentro y fuera de la organización. Representan aquello que permanece estable, incluso en contextos cambiantes: la Cultura Organizacional y la Salvaguarda Integral.
- **Las prioridades estratégicas**, que funcionan como criterios irrenunciables para decidir, priorizar y orientar la acción institucional. Indican qué debe hacerse siempre, cómo debe hacerse y qué no debemos hacer si queremos ser coherentes con nuestra misión. Estas prioridades son: Calidad de la Atención, Viabilidad y Sostenibilidad, e Impacto.



En conjunto, estos elementos conforman la arquitectura central de nuestro Plan 2030: los principios integradores sostienen quiénes somos y cómo existimos; mientras que las prioridades estratégicas guían qué hacemos y cómo decidimos.

Este marco permite que todas las acciones, decisiones y servicios respondan a criterios compartidos, alineados con la misión de garantizar el bienestar, la protección y el desarrollo integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.



Principios Integradores

En Aldeas Infantiles SOS en Colombia definimos dos principios integradores que expresan la esencia de quiénes somos como organización y la manera en que deseamos que se viva la experiencia de trabajar, participar y relacionarnos: la Cultura Organizacional y la Salvaguarda Integral.

Estos principios son el corazón ético y humano del Plan Estratégico 2030. No dependen de proyectos, presupuestos o coyunturas: representan la forma de ser de la organización, la base desde la cual cuidamos, decidimos y actuamos.

Mientras las prioridades estratégicas orientan qué hacemos y cómo priorizamos, los principios integradores definen cómo existimos y nos comportamos como comunidad de cuidado. Por ello atraviesan todas las dimensiones institucionales, desde la intervención directa hasta la gestión interna, desde las relaciones entre equipos hasta la comunicación.

Ambos principios sostienen la identidad institucional y aseguran que cada acción esté guiada por coherencia, integridad y cuidado mutuo.

Cultura organizacional

En Aldeas Infantiles SOS Colombia cultivamos una cultura coherente, humana y viva, donde nuestros valores de audacia, compromiso, confianza y responsabilidad se expresan en comportamientos cotidianos que reflejan quiénes somos y el propósito que nos une: garantizar entornos seguros y protectores para niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Promovemos un entorno laboral respetuoso, inclusivo y transparente, donde cada persona se sienta valorada y parte de una causa común. Nuestra promesa de cuidado también se expresa hacia dentro: cuidamos a quienes cuidan, garantizando bienestar, reconocimiento y oportunidades de desarrollo.

Fomentamos relaciones basadas en empatía, colaboración y confianza. Impulsamos una comunicación abierta y restaurativa, así como el aprendizaje continuo y la innovación como prácticas que fortalecen nuestra capacidad de adaptación y mejora.

A través del liderazgo transformacional, la corresponsabilidad y el trabajo en red, promovemos competencias como gentileza, inclusión, pensamiento estratégico, iniciativa, colaboración y ser modelo a seguir.

Nuestra visión a 2030

- Ser una organización audaz, confiable y comprometida.
- Vivir nuestros valores con coherencia, integridad y propósito compartido.
- Mantener un entorno saludable y horizontal que equilibre vida laboral y personal.
- Ser un lugar de aprendizaje y desarrollo continuo.
- Garantizar diversidad, igualdad e inclusión.
- Impulsar liderazgos empáticos y colaborativos que fortalecen la autonomía de los equipos.
- Consolidar una cultura de aprendizaje colectivo, innovación y decisiones basadas en evidencia.
- Fortalecer el área de Desarrollo Organizacional como promotora del bienestar interno, asegurando la coherencia cultural de la organización.

Cómo lo haremos

- Practicando un liderazgo colaborativo que empodera y genera confianza.
- Promoviendo procesos participativos que fortalecen autonomía, innovación y corresponsabilidad.
- Fomentando una comunicación interna ágil y transparente.
- Articulando áreas, programas y territorios para el trabajo en red.
- Impulsando bienestar integral y cultura del buen trato.
- Generando alianzas con redes, academia y tecnología.
- Manteniendo una cultura de mejora continua y cuidado mutuo.

Indicadores de desempeño

Para saber si estamos cultivando una cultura que cuida, habilita la estrategia y sostiene diariamente nuestra promesa de cuidado, respondemos a una pregunta central: ¿Estamos cuidando a quienes cuidan y construyendo un entorno donde la cultura impulsa nuestro propósito?

Monitoreamos esta pregunta a través de **KPIs** que orientan decisiones y enfocan esfuerzos:



- **Bienestar del equipo que cuida** (encuesta de percepción)



- **Liderazgo constructivo** (planes de formación, supervisión y capacidades)



- **Porcentaje de casos de salvaguarda** de adultos reportados y gestionados según protocolo

Salvaguarda integral

Aldeas Infantiles SOS se compromete a garantizar que, en todo lo que hacemos, las niñas, niños, adolescentes y jóvenes estén seguros, que sus derechos sean protegidos y que siempre sean tratados con dignidad y respeto. Nuestro propósito es garantizar entornos protectores para quienes han perdido o están en riesgo de perder el cuidado familiar, fortaleciendo relaciones basadas en la confianza y apoyos que impulsen su resiliencia.

La salvaguarda es un principio transversal que orienta todas las decisiones y actuaciones institucionales, y se fundamenta en la prevención, la ética del cuidado y la responsabilidad colectiva.

Nuestra visión a 2030

- Vivimos la salvaguarda como una forma de ser, decidir y actuar en todos los niveles de la organización.
- Garantizamos la participación segura, significativa y transformadora de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en las decisiones que les afectan.
- Ejercemos liderazgos guiados por la coherencia, la horizontalidad y la ética del cuidado, libres de prácticas persecutorias.
- Desarrollamos capacidades continuas en protección, género, diversidad e interseccionalidad en todos los equipos.
- Gestionamos la información con ética, transparencia y protocolos seguros que protejan la dignidad y la confidencialidad.
- Promovemos el bienestar, la resiliencia y la salud mental a través de acompañamiento psicosocial y prácticas preventivas integrales.
- Articulamos la salvaguarda con la prevención de violencias de género, el logro de la igualdad y los cuidados corresponsables.
- Fortalecemos alianzas locales, nacionales e internacionales para consolidar entornos protectores y sistemas de protección sólidos.
- Rendimos cuentas con transparencia a participantes, familias, comunidades y aliados, demostrando coherencia y responsabilidad.

Cómo lo haremos

- Integrando la salvaguarda en todos los procesos, decisiones y comunicaciones.
- Identificando, previniendo y respondiendo a riesgos mediante evaluaciones contextualizadas.
- Aplicando protocolos éticos y automatizados para manejo responsable de datos.
- Seleccionando y formando personal con criterios de protección infantil y ética.
- Creando espacios de escucha, autocuidado y acompañamiento psicosocial.
- Estableciendo canales de reporte seguros, accesibles, independientes y libres de represalias, garantizando apoyo a sobrevivientes y activando autoridades cuando corresponde.
- Monitoreando, evaluando y auditando la implementación de la política con estructuras, funciones y flujos de comunicación claros y conocidos por todas las personas vinculadas.

Indicadores de desempeño

La pregunta central es: ¿estamos previniendo, detectando y gestionando riesgos a tiempo, cuidando sin causar daño, remediando sin revictimizar y evitando recurrencias en todos nuestros servicios y decisiones? La salvaguarda es nuestra línea roja ética y operativa: sostiene la misión y garantiza intervenciones seguras y responsables.

Los KPIs permiten monitorear riesgos, asegurar la gestión oportuna de incidentes y evitar que procesos avancen con alertas críticas sin resolver, fortaleciendo la confianza, el Código de Conducta y las rutas de protección. Sin salvaguarda, no hay cuidado posible; con salvaguarda activa, cada acción protege la vida, la dignidad y el bienestar de quienes acompañamos.



- Respuesta inicial en salvaguarda a tiempo (tipo de conducta abusiva)



- Cierre en plazo con remediación de calidad



Prioridades Estratégicas

Las prioridades estratégicas son los criterios irrenunciables que orientan la toma de decisiones de Aldeas Infantiles SOS entre 2025 y 2030. Indican cuál debe ser el estándar mínimo en cada acción, cómo priorizar los esfuerzos, qué condiciones deben cumplirse antes de avanzar y cuándo es necesario ajustar o renunciar a un proyecto o iniciativa.

Estas prioridades —Calidad de la Atención, Viabilidad y Sostenibilidad, e Impacto— garantizan que cada servicio, iniciativa y proyecto sea coherente con nuestra misión: cuidar bien, cuidar de manera sostenible y cuidar para transformar.

Calidad de la atención

En Aldeas Infantiles SOS, la calidad se expresa en la capacidad de brindar un cuidado afectivo, estable, seguro y protector que respete los derechos, la dignidad y la voz de cada niño, niña, adolescente y joven. Implica ofrecer entornos familiares y comunitarios que promuevan su desarrollo integral y bienestar emocional, físico, social y cognitivo, mediante procesos programáticos coherentes, basados en evidencia y orientados a resultados. La calidad asegura que toda intervención contribuya ética y sosteniblemente a que cada niña, niño y su familia puedan convertirse en su mejor versión.

Cuidado de alta calidad, centrado en el interés superior de niños y niñas

Brindamos un cuidado centrado en el interés superior de niñas, niños y adolescentes, garantizando:

- Bienestar y desarrollo integral.
- Entornos seguros, afectuosos y estables.
- Atención personalizada que respete derechos y necesidades.
- Servicios coherentes con nuestra promesa organizacional, que promuevan recuperación emocional, autonomía y participación significativa.

Acompañamiento para la calidad

Desde el área de Desarrollo Técnico Programático establecemos y velamos por el cumplimiento de los estándares mínimos de calidad que deben regir todas nuestras intervenciones en cualquier territorio del país. Para ello:

- Definimos guías, manuales, metodologías y criterios técnicos que establecen los mínimos irrenunciables de cada servicio, alineados con la promesa organizacional y el estándar Aldeas Infantiles SOS.
- Acompañamos de manera pertinente y continua a los equipos de programas y proyectos en la implementación de estos estándares, asegurando que se adopten correctamente las metodologías y que las intervenciones mantengan coherencia técnica.
- Fortalecemos capacidades profesionales mediante procesos de formación, rutas de aprendizaje, comités técnicos y gestión del conocimiento, promoviendo decisiones basadas en evidencia y sostenibilidad programática.
- Monitoreamos el cumplimiento técnico para identificar brechas, orientar mejoras y garantizar servicios seguros, consistentes y protectores.

Este acompañamiento integral asegura que la calidad no dependa de los recursos específicos de un territorio, sino que sea un compromiso organizacional uniforme, exigible e innegociable.

Gestión basada en resultados

- Implementamos una gestión basada en resultados que utiliza evidencia medible para identificar avances, cerrar brechas y asegurar beneficios reales para las comunidades.
- Contamos con KPIs estratégicos que permiten monitorear el avance, tomar decisiones informadas y garantizar coherencia entre la planeación, la implementación y los resultados.
- Consolidamos un ecosistema digital inteligente con bases de datos relacionales, plataformas interoperables y visualización en tiempo real, fortaleciendo la credibilidad del dato y la agilidad en la toma de decisiones.
- Posicionamos la innovación y la inteligencia artificial como habilitadores para automatizar procesos, anticipar riesgos y generar conocimiento útil para la mejora continua.

Formación continua de colaboradores y cuidadores

- Impulsamos la formación continua en prácticas de cuidado, metodologías técnicas y fortalecimiento personal, garantizando respuestas oportunas y de calidad a las necesidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.
- Desarrollamos capacidades mediante metodologías innovadoras y flexibles: rutas de aprendizaje, microaprendizajes, comités técnicos y espacios de intercambio.

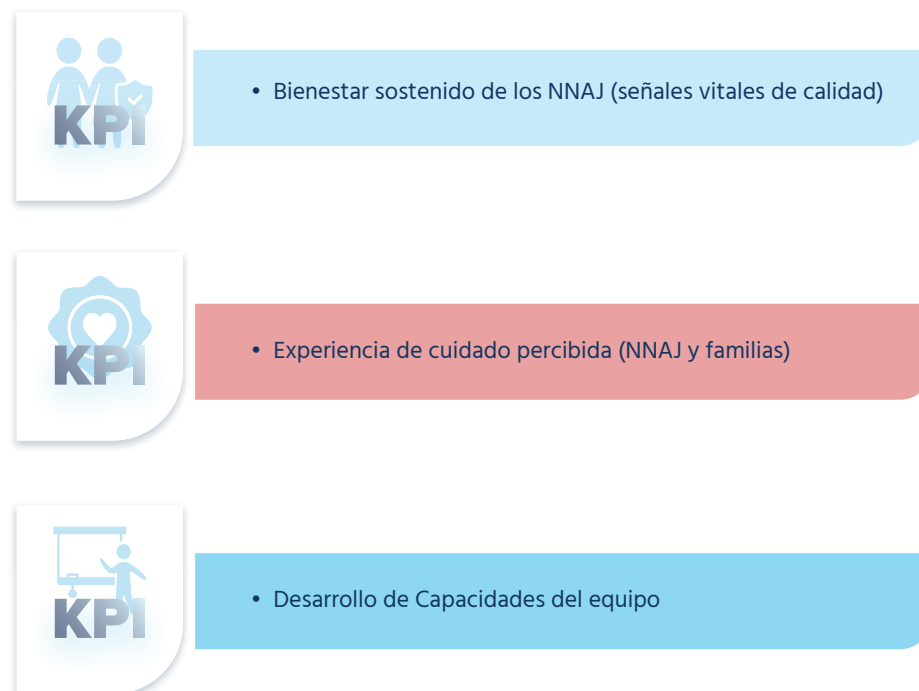
- Transversalizamos la gestión del conocimiento para asegurar coherencia técnica, decisiones basadas en evidencia y una cultura de calidad y mejora continua.

Indicadores clave de desempeño

Para garantizar la calidad de la atención, respondemos a una pregunta central: ¿estamos entregando nuestros servicios programáticos con el estándar Aldeas Infantiles SOS, de forma segura, consistente y con la participación activa de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, de modo que el bienestar se sostenga y las familias realmente se fortalezcan?

En Aldeas Infantiles SOS, la calidad es el cómo del cuidado: el conjunto de prácticas, criterios técnicos y decisiones pedagógicas y psicosociales que convierten cada servicio en una experiencia segura, afectiva y protectora. Si la viabilidad nos da el “con qué” y el impacto nos muestra “qué cambia y en cuántas personas”, la calidad asegura que ese cambio ocurra correctamente, con estándares claros, salvaguarda activa, coherencia técnica y uso riguroso del dato para orientar decisiones.

Por ello, definimos indicadores clave de desempeño (KPIs) que nos permiten monitorear la calidad de manera sistemática, identificar brechas, reforzar buenas prácticas y asegurar que cada intervención honre nuestra promesa de cuidado. Sin calidad, la cobertura pierde sentido; con calidad, cada servicio construye bienestar sostenible y transforma vidas.



- Cumplimiento de estándares de atención

Viabilidad y sostenibilidad

La viabilidad es condición necesaria para el cuidado: sin sostenibilidad financiera no hay continuidad de servicios ni garantía de protección. Gestionar recursos es gestionar cuidado. Por eso, nuestro compromiso implica prometer solo lo factible, renunciar temporalmente a lo que no es sostenible, gestionar ingresos de fuentes diversas, crear y nutrir continuamente un fondo patrimonial (endowment) y proteger los recursos para maximizar su impacto.

Diversificación de fuentes de ingreso

A través de donantes individuales, corporativos, cooperación internacional, inversiones responsables, crecimiento de un fondo patrimonial y colaboraciones estratégicas que fortalezcan la sostenibilidad financiera de la organización.

Mediante modelos de financiación híbrida que combinan proyectos, recursos propios y alianzas, asegurando estabilidad a largo plazo y capacidad de respuesta ante los desafíos del contexto.

Eficiencia en la gestión financiera

Optimizamos el uso de los recursos mediante una gestión financiera eficiente y coherente con nuestra misión, asegurando que cada inversión contribuya directamente al bienestar de los niñas, niños, adolescentes y sus familias.

- Implementamos prácticas financieras responsables y rigurosas, con monitoreo constante, control de riesgos y mejora continua.
- Garantizamos transparencia y confianza en la gestión de recursos, mediante reportes claros, verificables y de fácil consulta, trazabilidad de las inversiones y rendición de cuentas hacia donantes, aliados y comunidades.
- Consolidamos información financiera estratégica en tiempo real a través de herramientas como el ERP, para tomar decisiones oportunas basadas en evidencia actualizada.

- Fortalecemos la gestión de compras y proveedores, estandarizando procesos, aplicando economías de escala y controles efectivos que reducen riesgos de fraude, optimizan costos y protegen los activos de la organización.
- Promovemos relaciones sólidas con aliados y proveedores, proyectando una imagen de confianza, solvencia y seriedad financiera a nivel nacional e internacional.

Para asegurar la viabilidad y sostenibilidad de nuestra misión, respondemos a una pregunta fundamental: ¿podemos sostener y hacer crecer nuestra labor con salud financiera, cumplimiento riguroso y riesgo controlado?

La viabilidad no es un fin en sí mismo: es el medio que garantiza continuidad, calidad y salvaguarda como principios irrenunciables. Esta categoría traduce nuestro Plan 2030 en decisiones concretas: una organización confiable, ágil y sostenible, que invierte cada peso con sentido y rinde cuentas con evidencia.

Indicadores clave de desempeño

Por ello, organizamos esta prioridad estratégica en un conjunto de KPIs que nos permite leer, mes a mes, si estamos sosteniendo nuestra promesa de cuidado, a partir de señales claras sobre la salud financiera, el equilibrio presupuestal, la liquidez operativa, la capacidad de crecimiento y el cumplimiento normativo que garantiza continuidad y confianza.

- Equilibrio del Gasto Operativo Oficina Nacional y programas
- Días de caja disponibles
- Proyección del resultado operacional del cierre del año

- Rentabilidad endowment

- Base de donantes individuales recurrentes

- Recuperación Proyectada de recursos de proyectos

- Crecimiento ingresos netos Desarrollo de Fondos

- Riesgo legal ICBF

Impacto

En Aldeas Infantiles SOS entendemos el impacto como el principio estratégico que orienta todas nuestras acciones hacia transformaciones realmente significativas. Esto incluye, por un lado, los cambios verificables en la vida de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que participan en nuestros servicios; y por otro, los cambios que logramos más allá de ellos, mediante la generación de conocimiento replicable, la incidencia en políticas públicas, el escalamiento de modelos efectivos y la capacidad de detonar transformaciones sistémicas en favor de la niñez.

Aspiramos a que cada intervención no sólo responda al presente, sino que también fortalezca el sistema de protección infantil, inspire nuevas prácticas y contribuya a un entorno más seguro, justo y protector para todas las niñas y los niños, participen o no en nuestros programas.

Impacto Programático: cambios verificables en la vida de niños, niñas, adolescentes y jóvenes

Entendemos el impacto como el cambio demostrado, basado en evidencia, en la vida de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias. Nuestra Teoría de Cambio federativa orienta este trabajo: prevenir la separación, fortalecer familias, garantizar cuidado alternativo de calidad, asegurar transiciones adecuadas y contribuir a sistemas de protección sólidos.

Por ello:

- Medimos cuántas personas atendemos, en qué servicios y con qué resultados.
- Ajustamos intervenciones con base en datos confiables.
- Escalamos lo que funciona y corregimos lo que no genera cambio.
- Articulamos monitoreo, evaluación y aprendizaje para fortalecer capacidades técnicas y mejorar continuamente.

Impacto Sistémico: transformaciones que trascienden

Generamos cambios sostenibles, estructurales y transferibles que amplían el alcance de nuestra acción y fortalecen el ecosistema de protección:

- Alcanzamos poblaciones de manera significativa, evitando intervenciones aisladas o puntuales.
- Generamos conocimiento útil que retroalimenta políticas, programas y marcos normativos.
- Influidimos en políticas públicas, prácticas institucionales y sistemas de protección con evidencia y propuestas técnicas.

- Posicionamos a Aldeas Infantiles SOS como referente nacional e internacional en cuidado, género, familia y derechos de la niñez.
- Comunicamos con coherencia, transparencia y sentido estratégico, fortaleciendo confianza social y reputación institucional.
- Articulamos nuestra promesa de marca con realidades nacionales y globales, incluso en contextos complejos como el recrudecimiento del conflicto armado.

Nuestros diferenciadores

A. Cómo generamos impacto programático

- Gestionamos con evidencia, integrando sistemas robustos de monitoreo, evaluación y aprendizaje.
- Usamos información actualizada y KPIs para tomar decisiones oportunas y mejorar intervenciones.
- Generamos conocimiento técnico transferible y replicable para fortalecer el sistema de protección.
- Potenciamos capacidades de los equipos para asegurar consistencia, calidad y resultados sostenibles.

B. Cómo generamos impacto sistémico

- Posicionamos la comunicación como pilar estratégico y fortalecemos pensamiento institucional de largo plazo.
- Desarrollamos alianzas con medios, agencias, sector privado y actores sociales para amplificar nuestra voz.
- Impulsamos acciones de visibilidad de alto impacto que fortalecen nuestra agenda de incidencia pública.
- Garantizamos coherencia comunicativa y presencia activa en agendas globales y nacionales.

Indicadores clave de desempeño

Para asegurar el impacto esperado de nuestra misión, respondemos a una pregunta esencial: **¿estamos logrando, a la escala correcta, los resultados que nuestra Teoría de Cambio (ToC) promete — en quiénes, con qué magnitud y a qué ritmo — a través de nuestra oferta de servicios programáticos?**

Para ello, organizamos el impacto programático en un conjunto de KPIs que nos permite leer, mes a mes, si estamos logrando el impacto prometido, identificando avances, brechas, ritmos de cambio y necesidades de ajuste para garantizar resultados significativos y sostenibles en la vida de la niñez, sus familias y sus comunidades:



- Cobertura planeada vs real por servicio



- Prevención Sostenida de la separación (Acogimiento, Apoyo Psicosocial y Fortalecimiento Familiar)



- Independización por autonomía con preparación validada



- Mecanismos jurídicos de Abogacía para el acceso a derechos



- Cumplimiento de cobertura humanitaria (por proyecto y servicio)



- Efectividad del Reintegro



Por más cuidado **en familia**

www.aldeasinfantiles.org.co

