

Comunicado informativo a comunidades y actores territoriales de Norte de Santander zona del alto Catatumbo

Aldeas Infantiles SOS en Colombia reafirma su compromiso con la seguridad de las comunidades y de sus equipos de trabajo

Aldeas Infantiles SOS en Colombia informa a las comunidades, líderes comunitarios, entidades aliadas y población participante de los servicios en el territorio que, en el marco de las actividades del proyecto de atención en emergencias que se desarrolla en Norte de Santander, se presentó la pérdida involuntaria de un elemento de identificación institucional durante un desplazamiento operativo realizado el pasado 2 de julio de 2026.

Frente a esta situación, la organización ha activado las medidas correspondientes de gestión y seguimiento, priorizando en todo momento la protección de las comunidades, la seguridad de nuestros equipos de trabajo y la prevención de cualquier posible uso indebido de la identidad institucional.

Como parte de las acciones preventivas, Aldeas Infantiles SOS recuerda a la comunidad que:

- Todo el personal de la organización se encuentra debidamente identificado mediante **carné organizacional vigente** y los elementos de identificación autorizados, entre ellos el **chaleco y/o la camiseta organizacional**.
- Todas las visitas, actividades, jornadas, acompañamientos y acciones desarrolladas por Aldeas Infantiles SOS son **previamente coordinadas, articuladas y comunicadas** con las y los líderes comunitarios, actores locales o personas responsables en cada territorio.
- Ninguna persona está autorizada para realizar actividades en nombre de la organización sin los mecanismos de identificación y validación organizacional correspondientes.
- En caso de dudas sobre la identidad de alguna persona que manifieste representar a Aldeas Infantiles SOS, se recomienda verificar la información a través de los canales oficiales de la organización antes de compartir información, permitir actividades o facilitar el acceso a espacios comunitarios.

Asimismo, la organización ha fortalecido las medidas de cuidado y control en el marco de la respuesta humanitaria y de atención en emergencias, incluyendo:

- Seguimiento y monitoreo permanente de la situación por parte del equipo en territorio.
- Evaluación de riesgos asociados a posibles escenarios de suplantación de identidad o uso indebido de elementos representativos de la organización.

- Fortalecimiento de los procedimientos para el uso, transporte, control y custodia de los elementos de identificación organizacional.
- Comunicación permanente con los equipos en terreno y con los líderes comunitarios para prevenir situaciones de desinformación o confusión.
- Aplicación de protocolos de seguridad orientados a salvaguardar la integridad de las comunidades participantes, la niñez, las familias y el personal humanitario.

Aldeas Infantiles SOS reitera que la seguridad, la dignidad y el bienestar de las niñas, niños, adolescentes, familias, comunidades y equipos de trabajo constituyen una prioridad en todas sus actuaciones. En coherencia con los principios humanitarios de humanidad y protección, orienta sus decisiones hacia la salvaguarda de las personas, la mitigación de riesgos y la adopción de medidas proporcionales que favorezcan entornos seguros para la atención.

En este sentido, cualquier situación que represente un riesgo para las personas será gestionada mediante procesos de identificación, análisis y mitigación, evitando la ejecución de acciones que puedan incrementar la exposición al riesgo o comprometer la seguridad de las niñas, niños y adolescentes, de las familias, de las comunidades o de los colaboradores de la de la organización.

Agradecemos el apoyo y la colaboración de las comunidades y aliados territoriales para continuar desarrollando nuestras acciones humanitarias de manera segura, coordinada y transparente.

Aldeas Infantiles SOS Colombia
Julio de 2026