 <b>ALDEAS INFANTILES SOS</b>	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
		Versión: 3.0
	<b>FORMATO CONVOCATORIA</b>	Fecha: 03-10-2022
		Página: 1 de 3

Aldeas Infantiles SOS fue fundada por el educador austriaco Hermann Gmeiner en 1949, en Imst, Austria. Él estaba comprometido con ayudar a niñas y niños que habían perdido sus hogares, su seguridad y a sus familias como resultado de la Segunda Guerra Mundial. Desde entonces y con el apoyo de muchos donantes y colaboradores/as, nuestra organización ha crecido para acompañar a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias en los cinco continentes del mundo.

Aldeas Infantiles SOS llegó a Colombia en 1971 caracterizándonos desde ese mismo momento como una organización que lucha por los derechos de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias; velando para que crezcan en un hogar basado en el respeto, amor y seguridad. Es por esto que nos describen, según nuestra razón de ser y actuar, con una palabra: familia; por creer que a partir de un entorno tan especial como este, pueden crecer grandes personas y forjarse proyectos de vida.

Fortalecemos familias y creamos entornos familiares seguros para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes crezcan con un sentido de pertenencia, un hogar digno y lleno de amor donde puedan vivir y desarrollarse como individuos autosuficientes y bien integrados a la sociedad.


*Así mismo, en Aldeas Infantiles SOS Colombia, promovemos la diversidad e inclusión. Hacemos especial énfasis en la igualdad de oportunidades, sin discriminación por género, raza, edad, religión ni orientación sexual o por cualquier otro aspecto que pudiera ser considerado excluyente.*

### DESCRIPCIÓN DE LA CONVOCATORIA

<b>CARGO</b>	<b>Profesional Comercial del Negocio Social</b>
<b>PROGRAMA Y CIUDAD</b>	<b>Oficina Nacional – Área de Desarrollo de Fondos y Comunicaciones (Bogotá)</b>
<b>NIVEL EDUCATIVO</b>	Profesional mercadeo, marketing, publicidad y mercadeo o administración de empresas.
<b>EXPERENCIA PREVIA</b>	Mínimo dos (2) años de experiencia realizando la administración de comercios electrónicos (preferiblemente en wordpress, magento o shopify.  Creación de diferentes secciones del comercio (páginas de productos), categorías dentro del comercio, Manejo de stocks y bases de datos.  Conocimiento básico en Marketplace, tienda de catálogo, tienda online tradicional con productos digitales, SEO, (metadatos, robots txt, etiquetas html, imágenes, hipervínculos, etc), plugins, extensiones y administración de comercios electrónico  Experiencia en ventas, mercadeo, con manejo de Excel, indicadores y capacidad de análisis de cifras.  <b><u>Competencias Específicas:</u></b>  Liderazgo, orientación comercial, gestión de clientes, capacidades comunicativas e interpersonales.
<b>TIPO DE CONTRATO</b>	Término Indefinido
<b>SALARIO BÁSICO MENSUAL</b>	<b>\$ 3.273.989</b> más prestaciones de Ley

#### DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

 <b>ALDEAS INFANTILES SOS</b>	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
	<b>FORMATO CONVOCATORIA</b>	Versión: 3.0
		Fecha: 03-10-2022
		Página: 2 de 3

## ASPECTOS IMPORTANTES DENTRO DEL PROCESO DE SELECCIÓN

- Los(as) candidatos(as) preseleccionados(as) deberán presentar todos los documentos de soporte que garanticen su idoneidad y evitar incompatibilidad con el servicio que llegasen a presentar.
- Dentro del proceso de selección se realizará un análisis de los antecedentes legales o penales para los (as) candidatos(as) preseleccionados(as) deberán firmar una auto declaración por condenas penales y su conformidad del estudio respectivo.
- Las personas seleccionadas para las vacantes se comprometen a suscribir y cumplir con el Código de Conducta, la Política de Prevención de la Explotación y Abuso Sexual - PEAS, Política de Protección Infantil, Directrices Antifraude y Anticorrupción, Política de Equidad de Género, que contiene los compromisos que debe adquirir cualquier persona que tenga vinculación civil, laboral o de acción voluntaria, y en el que libremente se compromete con la protección de los derechos de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias participantes y a respetar los principios, valores de Aldeas Infantiles SOS Colombia como fundamento de la convivencia y el respeto por los(as) otros(as) así como **asegurar la salvaguarda de nuestras políticas y lineamientos organizacionales.**

## MISIÓN DEL CARGO

Desarrollar la implementación de la estrategia de recaudación “La Tienda SOS”, en las líneas de negocio de la tienda virtual y la tienda física (punto de venta), gestionando las operaciones que permitan cumplir la meta de recaudo.


## RESPONSABILIDADES

### 1. Tienda Virtual e- commerce y Punto de venta de la Tienda SOS

- Desarrollar e implementar la estrategia comercial para las líneas del negocio social: la tienda virtual y el punto de venta de la Tienda SOS
- Gestionar la administración del portal “La Tienda SOS”, publicando los productos y artículos para la venta, actualizando las publicaciones, precios y stock.
- Desarrollar estrategias comerciales para aumentar nuestra cartera de clientes, aumentar el tráfico en la tienda y optimizar la rentabilidad
- Responder las consultas de los clientes de la tienda virtual, y desarrollar una adecuada atención al cliente en las dos líneas de negocio, que garantice niveles altos de satisfacción en cuanto a la experiencia de compra y conocimiento del trabajo que hace Aldeas Infantiles SOS en Colombia.
- Realizar la atención posventa, incluyendo la atención de los reclamos.
- Analizar las tendencias de compra, necesidades del cliente, beneficios, y proponer ideas innovadoras para mejorar la cuota de mercado.
- Coordinar con el área de logística la entrega o envío de los productos.
- Gestionar con el equipo de comunicaciones externas, las publicaciones para las redes sociales, las campañas de publicidad digital y lo relacionado al posicionamiento de la marca.
- Revisar junto con la Coordinación del área las métricas y KPIs conseguidos.
- Prospeccionar el perfil de los clientes de cada línea de negocio y desarrollar estrategias comerciales para incrementar las ventas

### DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

 <b>ALDEAS INFANTILES SOS</b>	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Código: FO-DOG-SC-001
		Versión: 3.0
	<b>FORMATO CONVOCATORIA</b>	Fecha: 03-10-2022
		Página: <b>3 de 3</b>

- Atender las tareas administrativas como facturación, consolidación de las venta y actualización del inventario.
- Gestionar las actividades y operaciones que sean necesarias en el punto de venta de la Tienda SOS.
- Gestionar la organización y control de las actividades que se llevan a cabo al interior del punto de venta.
- Gestionar junto con el área de logística, el manejo del inventario
- Estudiar el mercado y presentar propuestas de mejora.
- Desarrollar junto con el equipo de logística, la búsqueda de donaciones en especie.
- Presentar los informes que se requieran para el seguimiento de la estrategia
- Garantizar el cumplimiento de las políticas y procedimientos

## 2. Gestión de las tareas administrativas relacionadas con la Tienda Virtual y el Punto de Venta.

- Gestionar con el apoyo del equipo de Sostenibilidad Financiera y Administración de Aldeas Infantiles SOS, las tareas contables que se requieran

## RECEPCIÓN DE HOJAS DE VIDA

**Interesados(as) en la vacante y que NO laboran en Aldeas Infantiles SOS Colombia:**

- Remitir hoja de vida actualizada al correo: [seleccionon@aldeasinfantiles.org.co](mailto:seleccionon@aldeasinfantiles.org.co) indicando en el asunto cargo al que aplica y ciudad: **“Profesional Comercial del Negocio Social – Bogotá”**

**Colaboradores/as activos/as que se encuentre laborando en Aldeas Infantiles SOS Colombia:**

- Enviar hoja de vida actualizada indicando el cargo y Programa/Proyecto/Dirección al que se postula desde el correo organizacional al siguiente correo electrónico: [convocainternasan@aldeasinfantiles.org.co](mailto:convocainternasan@aldeasinfantiles.org.co)

Fecha límite de aplicación: **Domingo, 19 de marzo 2023.**

---

**FIN DEL DOCUMENTO**

### DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.