

Aldeas Infantiles SOS fue fundada por el educador austriaco Hermann Gmeiner en 1949, en Imst, Austria. Él estaba comprometido con ayudar a niñas y niños que habían perdido sus hogares, su seguridad y a sus familias como resultado de la Segunda Guerra Mundial. Desde entonces y con el apoyo de muchos donantes y colaboradores, nuestra organización ha crecido para ayudar a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias en los cinco continentes del mundo.

Aldeas Infantiles SOS llegó a Colombia en 1971 caracterizándonos desde ese mismo momento como una organización que lucha por los derechos de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias; velando para que crezcan en un hogar basado en el respeto, amor y seguridad. Es por esto que nos describen, según nuestra razón de ser y actuar, con una palabra: familia; por creer que a partir de un entorno tan especial como este, pueden crecer grandes personas y forjarse proyectos de vida.

Fortalecemos familias y creamos entornos familiares seguros para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes crezcan con un sentido de pertenencia, un hogar digno y lleno de amor donde puedan vivir y desarrollarse como individuos autosuficientes y bien integrados a la sociedad.

Durante todos estos años hemos sido un refugio, abrigo y espacio de desarrollo personal para cientos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que por diversas situaciones que están en riesgo de perder el cuidado parental o que no pueden estar bajo la protección de sus familiares biológicos. Trabajamos este objetivo con las familias SOS, familias sustitutas y las comunidades en situación de vulnerabilidad. En Colombia más de 8.000 niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias son atendidos a través de 11 programas ubicados en nueve departamentos de Colombia.

Trabajamos todos los días bajo la misión de brindar un entorno familiar para aquellos niños, niñas, adolescentes y jóvenes que lo necesitan y apoyarlos en la construcción de su propio futuro. Durante ese largo y complejo proceso también nos involucramos en el desarrollo de sus comunidades.

DESCRIPCION

CARGO	Profesional senior de Experiencias del Donante
PROGRAMA Y CIUDAD	Fidelización, Desarrollo de Fondos/ Oficina Nacional
NIVEL EDUCATIVO	Profesional en administración de empresas, mercadeo, ingeniería industrial, estadística, economía o afines. POSTGRADO Deseable estudios postgrado en el área marketing y/o comercial.
EXPERIENCIA	Mínimo 4 años de trabajo en mercadeo relacional, fidelización, área de servicio, manejo de información, mercadeo y análisis de datos, en áreas de Recaudación de Fondos es un plus.
TIPO DE CONTRATO	Indefinido
SALARIO	\$2.840.586 más prestaciones de Ley

MISIÓN DEL CARGO

Es responsable de la generación de estrategias de fidelización, motivación, reactivación y ejecución de acciones e iniciativas del portafolio de experiencias del donante, campañas de relacionamiento, análisis, medición de datos y mejoras a los puntos de contacto con el donante; atención a solicitudes de donantes y procesos internos de cuidado a la experiencia del donante, conforme con las políticas y referentes organizacionales.

RESPONSABILIDADES

- Generación de estrategias: por medio del análisis de los datos disponibles de la base de donantes crear, implementar y gestionar estrategias de fidelización para los múltiples segmentos de donantes.
- Liderar el desarrollo del proceso anual y mensual de planeación de estrategias y acciones propias del área.
- Proveer la información requerida por la dirección de desarrollo de fondos y las coordinaciones.
- Manejo y mejora de los sistemas de información y análisis disponibles que permitan monitorear la pertinencia de las estrategias implementadas y la implementación de nuevas propuestas o herramientas que generen efectividad a los procesos del área.
- Portafolio y Campañas: Ejecutar tácticas de fidelización de donantes individuales, planteadas en los procedimientos y en el plan operativo anual.
- Generar análisis específicos de comportamiento y segmentación que permitan identificar oportunidades de mejora y crecimiento dentro de la base de donantes.
- Realizar y coordinar actividades de los procesos del portafolio de experiencias y campañas de acuerdo proceso establecido por el área (registro, seguimiento y mediciones).
- Liderar los procesos de solicitudes y seguimiento a otras áreas.
- Gestionar el Costeo, planeación e implementación de los eventos con donantes.
- Soportar y acompañar a la coordinación de fidelización y experiencias en el desarrollo de múltiples tareas.
- Identificar y socializar oportunidades de mejoramiento e innovación dentro del área.

Favor remitir hoja de vida al correo: seleccionon@aldeasinfantiles.org.co indicando el cargo al que aplica.

Fecha límite de aplicación: **13 de septiembre de 2020.**