

|                                                                                                                    |                             |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
|  <b>ALDEAS<br/>INFANTILES SOS</b> | DESARROLLO ORGANIZACIONAL   | Código: FO-DOG-SC-001 |
|                                                                                                                    |                             | Versión: 5.0          |
|                                                                                                                    | <b>FORMATO CONVOCATORIA</b> | Fecha: 01-06-2024     |
|                                                                                                                    |                             | Página: 1 de 6        |

Aldeas Infantiles SOS nació en 1949 en Imst, Austria, como respuesta a la necesidad urgente de brindar protección y cuidado a niñas y niños que habían perdido su hogar, seguridad y familia tras la Segunda Guerra Mundial. Desde entonces, gracias al apoyo de donantes y colaboradores/as, la organización ha crecido y hoy acompaña a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias en los cinco continentes.

En Colombia, iniciamos labores en 1971, consolidándonos como una organización comprometida con la defensa de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud, promoviendo entornos familiares basados en el respeto, el amor y la seguridad. Nuestra esencia se define, en una palabra: familia, porque creemos que desde un entorno afectivo y protector se construyen proyectos de vida sólidos y personas íntegras.

Trabajamos fortaleciendo familias y creando entornos seguros para que cada niño, niña, adolescente y joven crezca con sentido de pertenencia, en un hogar digno y amoroso que les permita desarrollarse plenamente e integrarse positivamente a la sociedad. Además, en Aldeas Infantiles SOS Colombia promovemos la diversidad e inclusión, garantizando igualdad de oportunidades sin discriminación por género, raza, edad, religión, orientación sexual u otras condiciones que puedan ser excluyentes.

### DESCRIPCIÓN DE LA CONVOCATORIA

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CARGO</b>             | <b>Líder de Captación Face to Face (F2F)</b><br><br>No de vacantes: 03                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>PROGRAMA Y CIUDAD</b> | Desarrollo de Fondos<br><br><b>Lugar de trabajo: Bogotá</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>NIVEL EDUCATIVO</b>   | Educación media completa (Bachiller) y se valora formación técnica o tecnológica en administración, mercadeo, comunicación o áreas afines; la formación profesional en estos mismos campos es un plus, y la experiencia comprobada en roles comerciales o de liderazgo puede complementar o suplir la formación |

|                                                                                                                    |                             |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
|  <b>ALDEAS<br/>INFANTILES SOS</b> | DESARROLLO ORGANIZACIONAL   | Código: FO-DOG-SC-001 |
|                                                                                                                    |                             | Versión: 5.0          |
|                                                                                                                    | <b>FORMATO CONVOCATORIA</b> | Fecha: 01-06-2024     |
|                                                                                                                    |                             | Página: 2 de 6        |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | formal cuando demuestre las competencias necesarias para el cargo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>EXPERIENCIA</b>                | <p>Experiencia mínima de un (1) año en áreas comerciales formales, preferiblemente liderando equipos en empresas reconocidas, y/o desempeñando funciones en servicio al cliente, mercadeo, venta directa o roles afines.</p> <p>Deseable: conocimientos en mercadeo, técnicas de ventas, manejo de clientes y relaciones públicas; así como habilidades comerciales sólidas, carácter extrovertido, empatía, persistencia y clara orientación al logro.</p> |
| <b>TIPO DE CONTRATO</b>           | Término Indefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SALARIO BÁSICO MENSUAL</b>     | \$ 1.824.536 mas comisiones sin techo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>BENEFICIOS</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguro de vida</li> <li>• Descuento en seguro exequial</li> <li>• Medio día de cumpleaños</li> <li>• Medio día de cumpleaños para hijos menores de 18</li> <li>• Créditos condonable</li> <li>• Descuentos en gimnasio</li> <li>• Descuentos en academias de idiomas</li> <li>• Entre otros</li> </ul>                                                                                                             |
| <b>FECHA LÍMITE DE APLICACIÓN</b> | <b>Miércoles, 18 de marzo de 2026.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### ASPECTOS IMPORTANTES DENTRO DEL PROCESO DE SELECCIÓN

- Esta posición implica trabajar con una ONG internacional comprometida con los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes y está sujeto a estrictos controles de seguridad. El

|                                                                                                                    |                             |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
|  <b>ALDEAS<br/>INFANTILES SOS</b> | DESARROLLO ORGANIZACIONAL   | Código: FO-DOG-SC-001 |
|                                                                                                                    |                             | Versión: 5.0          |
|                                                                                                                    | <b>FORMATO CONVOCATORIA</b> | Fecha: 01-06-2024     |
|                                                                                                                    |                             | Página: 3 de 6        |

proceso de selección se realizará en etapas e incluirá la revisión de antecedentes legales o penales y de referencias para ayudar a verificar su idoneidad para trabajar para Aldeas Infantiles SOS.

- Todos(as) los(as) candidatos(as) preseleccionados(as) deberán firmar una auto declaración por condenas penales y la autorización para el tratamiento de datos personales.
- Los(as) candidatos(as) preseleccionados(as) deberán presentar todos los documentos de soporte que garanticen su idoneidad y evitar incompatibilidad con el servicio que llegasen a presentar.
- En el proceso de selección se revisará la capacidad para desempeñar las funciones del rol y se verificará la aptitud para dar cumplimiento a la Política de Salvaguarda organizacional.
- Aldeas Infantiles SOS de Colombia se compromete a revisar todas las hojas de vida recibidas en un plazo máximo de 10 días hábiles después de cerrada la convocatoria. Este proceso tiene como objetivo comparar a los candidatos y candidatas, y comunicarnos con aquellos que continuarán en el proceso de selección. En caso de que no nos comuniquemos con un postulante dentro de este período de tiempo, se entenderá que su hoja de vida no ha superado el primer filtro del proceso de selección.
- Las personas seleccionadas para las vacantes se comprometen a suscribir y cumplir con el Código de Conducta, el Reglamento sobre conductas sexuales inapropiadas: prevención y protección frente al acoso, la explotación y el abuso sexuales, la Política de Salvaguarda Infantil y Juvenil, Directrices Antifraude y Anticorrupción, Política de Equidad de Género, que contiene los compromisos que debe adquirir cualquier persona que tenga vinculación civil, laboral o de acción voluntaria, y en el que libremente se compromete con la protección de los derechos de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias participantes y a respetar los principios, valores de Aldeas Infantiles SOS Colombia como fundamento de la convivencia y el respeto por los(as) otros(as) así como **asegurar la salvaguarda de nuestras políticas y lineamientos organizacionales.**

## MISIÓN DEL CARGO

### DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

|                                                                                                                    |                             |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
|  <b>ALDEAS<br/>INFANTILES SOS</b> | DESARROLLO ORGANIZACIONAL   | Código: FO-DOG-SC-001 |
|                                                                                                                    |                             | Versión: 5.0          |
|                                                                                                                    | <b>FORMATO CONVOCATORIA</b> | Fecha: 01-06-2024     |
|                                                                                                                    |                             | Página: 4 de 6        |

Liderar, coordinar y motivar al equipo de facers para garantizar el cumplimiento de los objetivos de captación, fortaleciendo el desempeño individual y colectivo. Representar y promover con excelencia la misión de Aldeas Infantiles SOS Colombia, asegurando una experiencia significativa y transparente para cada potencial donante. Vincular de manera efectiva a personas naturales, pequeñas y medianas empresas mediante acciones comerciales éticas, estratégicas e innovadoras, en diversos puntos de contacto presenciales.

## RESPONSABILIDADES

### 1. Liderazgo y gestión del equipo

- Liderar, coordinar y motivar al equipo de facers asignado, promoviendo una cultura de alto desempeño y compromiso con la misión institucional.
- Orientar al equipo hacia el cumplimiento de la meta diaria, semanal y mensual, realizando seguimiento y acompañamiento constante.
- Monitorear, evaluar y retroalimentar el desempeño individual y grupal, impulsando el desarrollo continuo.
- Acompañar en terreno a los facers para fortalecer técnicas de acercamiento, comunicación, venta y cierre.
- Motivar al equipo para alcanzar los objetivos e implementar acciones innovadoras que incrementen la efectividad comercial.
- Ser referente de la cultura organizacional y actuar con conducta ejemplar frente a donantes, aliados y colaboradores.
- Acompañar el proceso de selección, inducción y consolidación de nuevos integrantes del equipo F2F.
- Realizar seguimiento al cumplimiento del RIT por parte del equipo.

### 2. Captación de donantes y ejecución comercial

- Realizar directamente la captación de donantes, generando experiencias de contacto empáticas, éticas y alineadas con la causa.
- Vincular de manera efectiva a personas naturales y pequeñas/medianas empresas, promoviendo su compromiso mediante donaciones recurrentes.

#### DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

|                                                                                                                    |                             |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
|  <b>ALDEAS<br/>INFANTILES SOS</b> | DESARROLLO ORGANIZACIONAL   | Código: FO-DOG-SC-001 |
|                                                                                                                    |                             | Versión: 5.0          |
|                                                                                                                    | <b>FORMATO CONVOCATORIA</b> | Fecha: 01-06-2024     |
|                                                                                                                    |                             | Página: 5 de 6        |

- c. Proponer acciones y estrategias comerciales orientadas al logro de las metas de captación presencial.
- d. Acompañar y mejorar los *speech* comerciales del equipo, asegurando coherencia con las campañas y lineamientos institucionales.
- e. Revisar la veracidad y completitud de los datos de los donantes en cupones o registros digitales.
- f. Cumplir y garantizar el cumplimiento de las normas internas de captación de donantes y ética institucional.

### 3. Planeación y coordinación operativa del F2F

- a. Acompañar la planificación diaria y semanal del equipo: asistencia, ubicaciones, materiales, horarios y reportes.
- b. Apoyar las tareas logísticas y organizativas de eventos, activaciones y puntos de captación.
- c. Asistir con puntualidad y responsabilidad a actividades de captación y reuniones oficiales.
- d. Portar adecuadamente el uniforme asignado para actividades autorizadas de captación o eventos.
- e. Participar activamente en reuniones de seguimiento, capacitaciones y espacios de mejora de procesos.

### 4. Comunicación, articulación y reporte

- a. Reportar resultados, avances y novedades de gestión al jefe inmediato de manera oportuna y transparente.
- b. Ser puente entre los facers y las áreas de la Dirección de Desarrollo de Fondos, canalizando necesidades y proponiendo soluciones.
- c. Participar en iniciativas de evaluación, formación y mejora continua del modelo F2F.
- d. Difundir a los potenciales donantes información clara y actualizada sobre la misión, visión y proyectos de Aldeas Infantiles SOS.

## RECEPCIÓN DE HOJAS DE VIDA

**Interesados(as) en la vacante y que NO laboran en Aldeas Infantiles SOS Colombia:**

#### DOCUMENTO PRIVADO

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.

|                                                                                                                    |                             |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
|  <b>ALDEAS<br/>INFANTILES SOS</b> | DESARROLLO ORGANIZACIONAL   | Código: FO-DOG-SC-001 |
|                                                                                                                    |                             | Versión: 5.0          |
|                                                                                                                    | <b>FORMATO CONVOCATORIA</b> | Fecha: 01-06-2024     |
|                                                                                                                    |                             | Página: 6 de 6        |

- Remitir hoja de vida actualizada al correo: [seleccionon@aldeasinfantiles.org.co](mailto:seleccionon@aldeasinfantiles.org.co) indicando en el **asunto: ON, Líder de Captación Face to Face (F2F)**

**Colaboradores/as activos/as** que se encuentre laborando en **Aldeas Infantiles SOS Colombia:**

- Enviar hoja de vida actualizada indicando el cargo y Programa/Proyecto/Dirección al que se postula desde el correo organizacional al siguiente correo electrónico:  
[convocainternasan@aldeasinfantiles.org.co](mailto:convocainternasan@aldeasinfantiles.org.co)

---

**FIN DEL DOCUMENTO**

**DOCUMENTO PRIVADO**

No es permitida la reproducción, comunicación o transmisión de este documento o de cualquiera de sus partes sin la debida autorización formal y expresa por parte de ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA.